



جامعة آل البيت

كلية إدارة المال والأعمال

قسم المحاسبة

دور عناصر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت

الزكاة الكويتي

**The Role of Computerized Accounting Information Systems' Elements  
in Improving the Budget Preparation of the Kuwaiti Zakat House**

إعداد الطالب:

نايف علي نشمي الضفيري

إشراف الدكتور:

عودة أحمد سليمان بني أحمد

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في المحاسبة

عمادة الدراسات العليا

الفصل الدراسي الثاني ٢٠١٧

## تفويض

أنا نايف علي نشمي الضفيري أفوض جامعة آل البيت بتزويد نسخ من رسالتي ورقياً وإلكترونياً للمكتبات، أو المنظمات، أو الهيئات والمؤسسات المعنية بالأبحاث والدراسات العلمية عند طلبها.

الإسم:.....

التاريخ:.....

التوقيع:.....

## إقرار والتزام بقوانين جامعة آل البيت وأنظمتها وتعليماتها

الطالب: نايف علي نشمي الضفيري الرقم الجامعي: ١٤٧٠٥٠٤٠٦٧

التخصص: محاسبة الكلية: إدارة المال والأعمال

أعلن بأنني قد التزمت بقوانين جامعة آل البيت وأنظمتها وتعليماتها وقراراتها السارية المفعول المتعلقة بإعداد

رسائل الماجستير والدكتوراه عندما قمت شخصياً بإعداد رسالتي بعنوان:

"دور عناصر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي"

وذلك بما ينسجم مع الأمانة العلمية المتعارف عليها في كتابة الرسائل والأطاريح العلمية. كما أنني أعلن بأن

رسالتي هذه غير منقولة أو مستلة من رسائل أو أطاريح أو كتب أو أبحاث أو أي منشورات علمية تم نشرها أو

تخزينها في أي وسيلة إعلامية، وتأسيساً على ما تقدم فإنني أتحمّل المسؤولية بأنواعها كافة فيما لو تبين غير ذلك

بما فيه حق مجلس العمداء في جامعة آل البيت بإلغاء قرار منحي الدرجة العلمية التي حصلت عليها وسحب

شهادة التخرج مني بعد صدورها دون أن يكون لي أي حق في التظلم أو الاعتراض أو الطعن بأي صورة كانت في

القرار الصادر عن مجلس العمداء بهذا الصدد.

توقيع الطالب: ..... التاريخ / / ٢٠١٧م.

عمادة الدراسات العليا

جامعة آل البيت

## قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة:

دور عناصر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة

الكويتي

### **The Role of Computerized Accounting Information Systems' Elements in Improving the Budget Preparation of the Kuwaiti Zakat House**

وأجيزت بتاريخ: ١٦ / ٥ / ٢٠١٧

إعداد الطالب

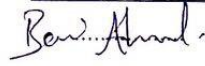
نايف علي نشمي الضفيري

إشراف

الدكتور عوده أحمد بني أحمد

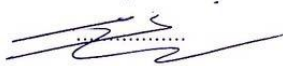
التوقيع

أعضاء لجنة المناقشة



الدكتور عوده أحمد بني أحمد (مشرفاً ورئيساً)

التخصص الدقيق: نظم معلومات محاسبية



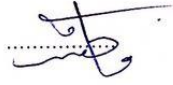
الدكتور غسان فلاح المطارنة (عضواً)

التخصص الدقيق: تدقيق وتحليل مالي



الدكتور محمد ناصر حمدان المشاقبة (عضواً)

التخصص الدقيق: نظم معلومات محاسبية



الدكتور فارس سعود فارس القاضي (عضواً خارجياً)

التخصص الدقيق: محاسبة



## شكر وتقدير

أتقدم بجزيل الشكر والتقدير والامتنان إلى جامعة آل البيت  
وإلى أعضاء الهيئة التدريسية في قسم المحاسبة  
كما أتقدم بالشكر والعرفان إلى أعضاء لجنة المناقشة الأفاضل على ما أتاحوه من وقت وعلى ما بذلوه من جهود  
في تقديم اقتراحاتهم وتعديلاتهم الكريمة  
وأخص بالشكر والتقدير حضرة الفاضل  
الدكتور عودة أحمد بني أحمد  
الذي تفضل مشكوراً بالإشراف على هذه الرسالة من خلال توجيهاته وإرشاداته التي قدمها لهذا العمل

## الإهداء

أتقدم بهذا الإهداء المتواضع إلى وطني دولة الكويت ...  
وإلى وطني الثاني المملكة الأردنية الهاشمية ...  
حفظهما الله قيادة وشعباً من كل مكروه ...  
وإلى أفراد عائلتي لما قدموه لي من دعم وتشجيع ...  
وإلى زملائي وزميلاتي الذين رافقوني هذا الطريق ...  
وإلى كل من ساهم في إنجاح هذا العمل مشكوراً ...

## قائمة المحتويات

ز	قائمة المحتويات
ي	قائمة الجداول
ك	قائمة الأشكال
ك	قائمة المصطلحات
ك	قائمة الملاحق
ل	الملخص
م	Abstract
١	الفصل الأول الإطار العام للدراسة
٢	١-١ تمهيد:
٣	٢-١ أهمية الدراسة:
٣	٣-١ أهداف الدراسة:
٣	٤-١ مشكلة الدراسة وأسئلتها:
٤	٥-١ فرضيات الدراسة:
٥	٦-١ أنموذج الدراسة:
٥	٧-١ مصطلحات الدراسة:
٧	الفصل الثاني الإطار النظري والدراسات السابقة ذات الصلة
٨	١-٢ المبحث الأول نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة
٨	١-١-٢ مفهوم نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة:
١٢	٢-١-٢ أهداف نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة:
١٣	٣-١-٢ عناصر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة:
١٤	٤-١-٢ مكونات نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة:
١٥	٥-١-٢ أنواع نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة:
١٦	٢-٢ المبحث الثاني الموازنة
١٦	١-٢-٢ تعريف الموازنة:
١٦	٢-٢-٢ مراحل إعداد الموازنة:

١٧	٣-٢-٢ أنواع الموازنات:
١٨	٤-٢-٢ وظائف الموازنة:
١٩	٥-٢-٢ خصائص موازنة المنظمات غير الهادفة للربح:
٢٠	٦-٢-٢ علاقة هيكل المنظمات غير الهادفة للربح بإعداد الموازنة:
٢١	٧-٢-٢ الأدوات المستخدمة في موازنات المنظمات غير الهادفة للربح:
٢٢	٨-٢-٢ نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وإعداد الموازنات:
٢٣	٣-٢ المبحث الثالث هيئة بيت الزكاة الكويتي:
٢٣	١-٣-٢ تمهيد:
٢٣	٢-٣-٢ الأهداف الاستراتيجية:
٢٤	٤-٢ المبحث الرابع الدراسات السابقة ذات الصلة:
٢٤	١-٤-٢ أولاً: الدراسات باللغة العربية
٢٧	٢-٤-٢ ثانياً: الدراسات باللغة الانجليزية
٢٩	٣-٤-٢ ثالثاً: ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة:
٣٠	الفصل الثالث الطريقة والإجراءات:
٣١	١-٣ منهجية الدراسة:
٣١	٢-٣ مجتمع الدراسة:
٣١	٣-٣ أداة الدراسة:
٣٢	٤-٣ صدق الأداة وثباتها:
٣٣	٥-٣ أساليب جمع البيانات:
٣٣	٦-٣ المعالجة الإحصائية:
٣٤	الفصل الرابع تحليل البيانات واختبار الفرضيات:
٣٥	١-٤ مقياس الدراسة:
٣٦	٢-٤ تحليل ومناقشة نتائج الدراسة:
٣٨	٣-٤ المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات نظم المعلومات المحوسبة:
٤٧	٤-٤ اختبار فرضيات الدراسة:
٥٣	الفصل الخامس الاستنتاجات والتوصيات:
٥٤	١-٥ الاستنتاجات:
٥٥	٢-٥ التوصيات:

٥٧	قائمة المصادر والمراجع.....
٥٧	أولاً: المصادر.....
٥٧	ثانياً: المراجع.....
٥٧	أ. المراجع باللغة العربية.....
٥٩	ب: المراجع باللغة الانجليزية.....
٥٩	ج. مواقع الانترنت.....
٦٠	الملاحق.....

## قائمة الجداول

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
١-٣	نتائج ثبات مجالات نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة (الفا كرونباخ)	٤٧
١-٤	وصف أفراد عينة الدراسة من حيث المتغيرات الشخصية والوظيفية	٥١
٢-٤	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة مرتبة ترتيباً تنازلياً	٥٣
٣-٤	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات العنصر البشري مرتبة ترتيباً تنازلياً	٥٤
٤-٤	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات إدخال البيانات مرتبة ترتيباً تنازلياً	٥٦
٥-٤	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمعالجة البيانات مرتبة ترتيباً تنازلياً	٥٨
٦-٤	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لقواعد البيانات مرتبة ترتيباً تنازلياً	٦٠
٧-٤	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأنظمة الحماية مرتبة ترتيباً تنازلياً	٦٢
٨-٤	نتائج اختبار ت للعينة الواحدة لاختبار فرضية الدراسة الرئيسة	٦٤
٩-٤	نتائج اختبار ت للعينة الواحدة لاختبار دور العنصر البشري في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي	٦٥
١٠-٤	نتائج اختبار ت للعينة الواحدة لاختبار دور إدخال البيانات في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي	٦٧
١١-٤	نتائج اختبار ت للعينة الواحدة لاختبار دور معالجة البيانات في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي	٦٨
١٢-٤	نتائج اختبار ت للعينة الواحدة لاختبار دور قواعد البيانات في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي	٦٩
١٣-٤	نتائج اختبار ت للعينة الواحدة لاختبار دور أنظمة الحماية في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي	٧١

## قائمة الأشكال

الرقم	عنوان الشكل	الصفحة
١-١	أمودج الدراسة	٧
١-٢	خصائص المعلومات التي تقدمها نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة	١٣

## قائمة المصطلحات

الاختصار	المصطلح
AIS	Accounting Information Systems
IASB	International Accounting Standards Board

## قائمة الملاحق

الرقم	عنوان الملحق	الصفحة
١	أداة الدراسة (الاستبانة)	٨٣
٢	أعضاء تحكيم أداة الدراسة (الاستبانة)	٨٨

دور عناصر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي

إعداد:

نايف علي نشمي الضفيري

إشراف:

الدكتور عودة أحمد بني أحمد

### الملخص

هدفت الدراسة إلى بيان دور عناصر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي، وذلك من خلال بيان دور كل من العنصر البشري، وإدخال البيانات، ومعالجة البيانات، وقواعد البيانات، وأنظمة الحماية، في تحسين إعداد موازنة الهيئة، وقام الباحث بإعداد استبانة الدراسة، كما تم استخدام برنامج الحزمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية لتحليل البيانات، وتم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة، كما تم استخدام اختبار (T) لاختبار فرضيات الدراسة، وقد تكونت عينة الدراسة من الموظفين العاملين في أقسام المحاسبة والأقسام المالية في الهيئة، إضافة لكافة المعنيين بعملية إعداد موازنة الهيئة، وبواقع (٦٨) فرداً، وبنسبة استرداد بلغت (٩٥,٦%).

وأظهرت نتائج الدراسة وجود دور لعناصر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تحسين إعداد موازنة الهيئة، حيث أظهرت النتائج وجود دور لكافة مجالات نظم المعلومات المحاسبية في تحسين إعداد موازنة الهيئة باستثناء مجال معالجة البيانات.

وأوصت الدراسة بأهمية حرص الهيئة على الاستفادة من المستوى المرتفع الذي أظهرته النتائج فيما يتعلق بمجالات نظم المعلومات المحاسبية، كما أوصت الدراسة بأهمية العمل على إخضاع الموظفين القائمين على إعداد موازنة الهيئة لمزيد من الدورات المتخصصة في إعداد الموازنات.

الكلمات المفتاحية: (نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة، الموازنة، هيئة بيت الزكاة الكويتي).



**The Role of Computerized Accounting Information Systems'  
Elements in Improving the Budget Preparation of the Kuwaiti  
Zakat House**

By:

Nayef Ali Al-Thefiri

Supervisor

Dr. Audeh A. Bani Audeh

**Abstract**

The study aimed to indicate the role of computerized accounting information systems' elements in improving the budget preparation of the Kuwaiti Zakat House, through the statement of the role of the human element, data entry, data processing, databases and security systems, in improving budget preparation in the Kuwaiti Zakat House, and the researcher prepared the survey questionnaire, and the study used the Statistical package for social Sciences for data analysis to extract averages and standard deviations of the study sample's answers, as well the (t) test in addition was used to test the hypotheses of the study. The study population consisted of (٦٨) individuals of the employees in the accounting departments and the financial departments in the Kuwaiti Zakat House, in addition to all employees involved in the process of preparing the budget for the Kuwaiti Zakat House, with a recovery rate of (٩٥,٦%).

The results of the study showed that there is a role of the computerized accounting information systems' elements in improving the budget

preparation of the Kuwaiti Zakat House. The results also showed that there is a role for all dimensions of computerized accounting information systems in improving the budget preparation of the Kuwaiti Zakat House, except for the data processing.

The study recommended that the Kuwaiti Zakat House needs to benefit from the high level shown by the results regarding the fields of accounting information systems. The study also recommended the importance of more specialized courses in the budget preparation for the employees of the Kuwaiti Zakat House.

Keywords: (Computerized **Accounting Information Systems, Budget, Kuwaiti Zakat House**).

# الفصل الأول

## الإطار العام للدراسة

١-١ تمهيد

٢-١ مشكلة الدراسة وعناصرها

٣-١ أهداف الدراسة

٤-١ أهمية الدراسة

٥-١ فرضيات الدراسة

٦-١ أنموذج الدراسة

٧-١ مصطلحات الدراسة

## الفصل الأول

### الإطار العام للدراسة

#### ١-١ تمهيد:

نتيجة لما شهدته المنظمات باختلاف أنواعها من نمو مضطرد في حجم الأعمال، واتساع في نطاق أعمالها محلياً وإقليمياً ودولياً، بما فيها بيت الزكاة الكويتي الذي اتسع نطاق أنشطته ليشمل العديد من الدول العربية والإسلامية، فقد ازدادت الحاجة إلى تطبيق نظم قادرة على التعامل مع تدفق البيانات الهائل الذي تشهده هذه المنظمات، بالشكل الذي يمكن من خلاله أداء الأنشطة الخاصة بالمنظمة بكفاءة وفاعلية، وتحسين جودة القرار بما يضمن التوزيع الأمثل للموارد في المنظمة، وتوفير مستوى مناسب من رقابة أداء الوحدات التابعة لها من حيث الاستغلال الأمثل للموارد المخصصة لها. ومن هنا جاءت الحاجة إلى نظم المعلومات المحاسبية القادرة على توفير معلومات مفيدة عن الأداء المالي لعمل المنظمة، وكلفة الخدمات التي تقدمها، ومدى كفاءة وفاعلية البرامج التي تنفذها، بشكل يؤدي إلى تحقيق الأهداف السابقة.

من جهة أخرى، فإن الموازنة الخاصة بأية منظمة هي من أهم الأدوات المستخدمة في التخطيط والرقابة وقياس مستوى الممارسة الصحيحة، وهي الانعكاس الحقيقي للوضع المالي الخاص بالمنظمة، وبالتالي فإن الموازنة هي الأداة التي يستخدمها متخذو القرارات في المنظمة لاتخاذ قراراتهم بالشكل الصحيح والمناسب، ولتحقيق الاستفادة المرجوة من الموازنة كأداة للتخطيط والرقابة والتنسيق والمشاركة، كما يشكل استخدام نظم المعلومات المحاسبية في مراحل الوظائف من جمع وإدخال البيانات وتخزينها ومعالجتها وإخراجها دوراً مهماً في إعداد الموازنات (الحبيطي ورمو، ٢٠١٠، ٩٤). وبناءً عليه، فإن من الأهمية دراسة دور نظم المعلومات المحاسبية في تحسين إعداد الموازنة الخاصة في هيئة بيت الزكاة الكويتي، بما يضمن تحقيق أفضل النتائج التي تعود بدورها على الأداء الكلي لهيئة بيت الزكاة.

وبناءً على ما تقدم، تأتي هذه الدراسة لبيان دور عناصر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي.

## ٢-١ أهمية الدراسة:

نظراً لطبيعة الدور الإنساني الذي تقوم به هيئة بيت الزكاة الكويتي تجاه الأفراد والمجتمعات داخل الكويت وخارجها، ونظراً لاتساع رقعة أنشطة هذه الهيئة في العديد من الدول العربية والإسلامية، فإن من الأهمية دراسة الآليات الممكنة لتحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي، وذلك من خلال محاولة الاستفادة من نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تحقيق هذا الهدف، الأمر الذي يعكس أهمية الدراسة الحالية من خلالها سعيها إلى بيان دور عناصر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي، سعياً إلى تقديم أفضل الخدمات الممكنة للشرائح المستفيدة من خدمات الهيئة.

## ٣-١ أهداف الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى بيان دور عناصر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي، وذلك من خلال تحقيق الأهداف الفرعية الآتية:

بيان دور العنصر البشري المستخدم لنظم المعلومات المحاسبية في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي.

بيان دور إدخال البيانات في نظم المعلومات المحاسبية في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي.

بيان دور معالجة البيانات التي تتم داخل نظم المعلومات المحاسبية في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي.

بيان دور قواعد البيانات المتوفرة في نظم المعلومات المحاسبية في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي.

بيان دور أنظمة الحماية المطبقة في نظم المعلومات المحاسبية في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي.

## ٤-١ مشكلة الدراسة وأسئلتها:

نظراً لما تتسم به هيئة بيت الزكاة الكويتي من خصوصية تتعلق بكونها مؤسسة ذات استقلالية مالية وإدارية، إضافة لكونها هيئة غير هادفة للربح، وحيث أنها غير خاضعة للهيكل المالي والإداري المتعارف عليه في مؤسسات الدولة المختلفة، بالتالي هناك حاجة إلى مراعاة عدد من الجوانب المتعلقة بإعداد الموازنة الخاصة بهذه الهيئة، ومحاولة الاستفادة من مخرجات التقنيات الحديثة في تحسين إعداد هذه الموازنة، ومنها نظم المعلومات المحاسبية

المحوسبة وما يمكن أن تقدمه من دور في تحسين إعداد هذه الموازنة، فقد تحددت مشكلة الدراسة في بيان دور عناصر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي. حيث تسعى الدراسة لإجابة عن الاسئلة الآتية:

السؤال الرئيس: ما دور عناصر نظم المعلومات المحاسبية في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي؟  
ويتفرع عنه الأسئلة الفرعية الآتية:

- السؤال الفرعي الأول: ما دور العنصر البشري في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي؟  
السؤال الفرعي الثاني: ما دور إدخال البيانات في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي؟  
السؤال الفرعي الثالث: ما دور معالجة البيانات في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي؟  
السؤال الفرعي الرابع: ما دور قواعد البيانات في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي؟  
السؤال الفرعي الخامس: ما دور أنظمة الحماية في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي؟

## ١-٥ فرضيات الدراسة:

تبنت الدراسة الفرضيات العدمية الآتية

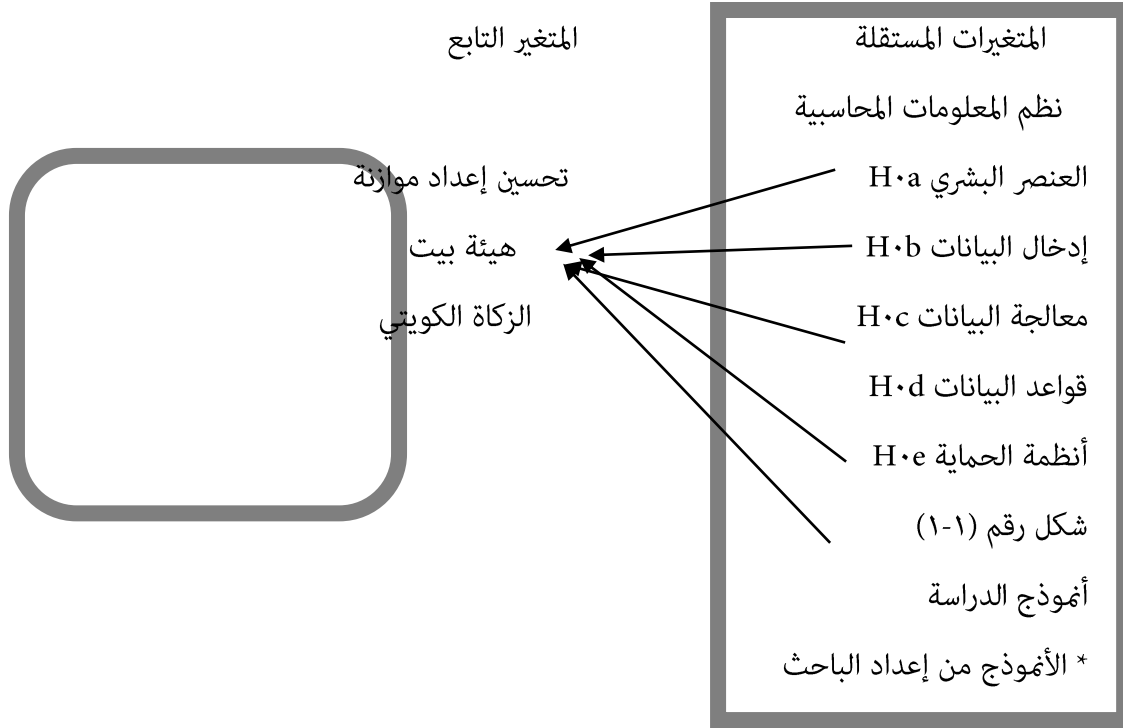
H٠ الفرضية الرئيسة: لا يوجد دور لعناصر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي.

ويتفرع عنها الفرضيات الفرعية الآتية:

- H٠a الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد دور للعنصر البشري في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي.  
H٠b الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد دور لإدخال البيانات في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي.  
H٠c الفرضية الفرعية الثالثة: لا يوجد دور لمعالجة البيانات في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي.  
H٠d الفرضية الفرعية الرابعة: لا يوجد دور لقواعد البيانات في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي.  
H٠e الفرضية الفرعية الخامسة: لا يوجد دور لأنظمة الحماية في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي.

## ٦-١ أمودج الدراسة:

يتناول الشكل (١-١) توضيحاً لمتغيرات الدراسة المستقلة والتابعة وطبيعة العلاقة بين هذه المتغيرات، وعلى النحو الآتي:



## ٧-١ مصطلحات الدراسة:

نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة:

"مجموعة من المكونات المتداخلة والتي تعمل على جمع ومعالجة وتخزين وتوزيع المعلومات بهدف المساعدة في دعم عملية اتخاذ القرارات والتحكم والسيطرة على المنظمة، بالإضافة إلى دعم عمليات التنسيق والتنظيم والتخطيط ومساعدة المديرين والموظفين في عمليات تحليل المشكلات ورؤية المواضيع المعقدة وبناء منتجات جديدة" (الحسبان، ٢٠١٣، ٢٩).

الموازنة:

"مجموعة الأهداف والسياسات التي يتم رسمها على شكل جداول، يتم من خلالها تحديد المبالغ التي يجب إنفاقها من أجل تحقيق هذه الأهداف، إضافة لتحديد الموارد التي يجب أن تحصل من أجل تمويل هذا الإنفاق، وذلك خلال مدة زمنية معينة" (الزاملي ومحمد، ٢٠١٤، ١٣٨).

هيئة بيت الزكاة الكويتي:

"هيئة حكومية كويتية ذات ميزانية مستقلة لها شخصية اعتبارية وتخضع لإشراف وزير الأوقاف والشؤون الإسلامية في دولة الكويت، وتم تأسيسها في ١٦/١/١٩٨٢ بموجب القانون رقم (٥) لسنة ١٩٨٢، وتعمل الهيئة على إحياء ركن من أركان الإسلام وتيسير أدائه والعمل على جمع وتوزيع الزكاة والخيرات بأفضل وأكفأ الطرق المباحة شرعاً وبما يتناسب والتطورات السريعة في المجتمع واحتياجاته" (zakathouse.org.kw).



## الفصل الثاني

### الإطار النظري والدراسات السابقة ذات الصلة

١-٢ المبحث الأول: نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة

٢-٢ المبحث الثاني: الموازنة

٣-٢ المبحث الثالث: هيئة بيت الزكاة الكويتي

٤-٢ المبحث الرابع: الدراسات السابقة ذات الصلة

## الفصل الثاني

### الإطار النظري والدراسات السابقة ذات الصلة

تم تقسيم هذا الفصل إلى أربعة مباحث، حيث يتناول المبحث الأول نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة، في حين تم تخصيص المبحث الثاني حول الموازنة، في حين يتناول المبحث الثالث نبذة عن هيئة بيت الزكاة الكويتي، أما المبحث الرابع يتناول الدراسات السابقة ذات الصلة، وعلى النحو الآتي:

#### ١-٢ المبحث الأول نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة

تشكل المعلومات في منظمات الأعمال باختلاف أنواعها أحد أهم المدخلات، حيث أصبحت المنظمات تنتج المعلومات كما تنتج السلع والخدمات، وهذا يعكس بدوره أهمية المعلومات لأي نظام داخل المنظمة، إذ لا يمكن لأية منظمة اتخاذ قراراتها دون وجود معلومات ملائمة وموثوقة تمكن من اتخاذ هذه القرارات.

#### ١-١-٢ مفهوم نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة:

نظراً للتطور العلمي والتقني الذي ساد العالم في السنوات القليلة الماضية، فقد أصبح لزاماً على المنظمات أن تتخذ العديد من القرارات بوقت أقصر وبدقة أعلى، وهذا بدوره يتطلب توفر بيانات ومعلومات لازمة لمتخذي القرارات في المنظمات اعتماداً على نظم قادرة على معالجة كل هذه البيانات وتحويلها إلى معلومات مفيدة لإدارات المنظمات، ومنها نظم المعلومات المحاسبية (البحيبي ومقداد، ٢٠١٣، ٣٠).

وقد قدم (Kieso et al., ٢٠١٠، ٩٠) تعريفاً للنظام بأنه "مجموعة من العناصر المرتبطة مع بعضها البعض بصورة منتظمة ومتفاعلة مع بعضها البعض ومع البيئة المحيطة بحيث تشكل نظاماً متكاملًا يسعى لتحقيق الأهداف المرجوة". والنظام يكون محكوم بسياسات وإجراءات يتم اتباعها بشكل دائم وروتيني، سواء كان النظام يدوي أو محوسب، بالإضافة لذلك فإن السياسات والإجراءات تتم مراقبتها للتأكد من عدم مخالفة الإجراءات واختراق للسياسات الموضوعية.

وقد تعددت التعريفات التي تناولت نظم المعلومات المحاسبية بالدراسة والبحث، حيث يرجع هذا الاختلاف في التعريفات إلى الاختلاف في الهدف المراد من هذا التعريف، إلا أنه على الرغم من اختلاف هذه التعريفات إلا أنها أجمعت على أن نظم المعلومات المحاسبية هي نظم تهدف إلى تمكين الإدارة من اتخاذ القرارات. وقد عرف (Romney & Steinbart, ٢٠١٤، ١٠) نظم المعلومات المحاسبية بأنها "نظم لتجميع وتسجيل وتخزين ومعالجة

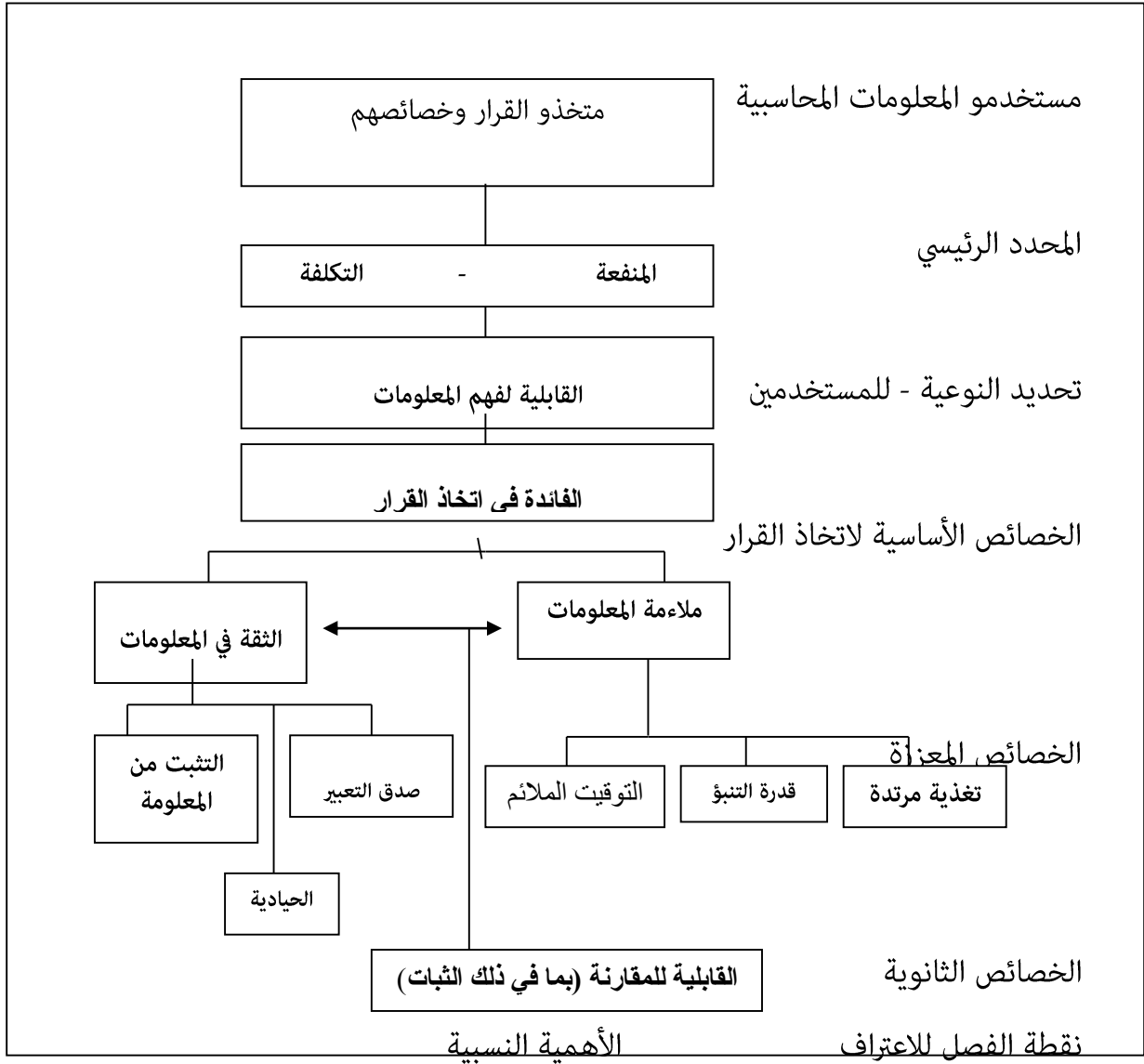
البيانات بهدف إنتاج المعلومات لمتخذي القرارات".

أما (زويلف، ٢٠١٥، ٢٤٨) فقد قدمت تعريفاً لنظم المعلومات المحاسبية بأنها "أحد النظم الفرعية المكونة لنظم المعلومات الادارية في المنظمة، تتفاعل وتتكامل مع النظم الفرعية الأخرى التي تشتمل عليها نظم المعلومات الادارية من أجل توفير المعلومات المفيدة لمتخذي القرارات من داخل المنظمة وخارجها". كما أورد (دباغية والسعدي، ٢٠١١، ٥٣-٥٤) تعريفاً لنظم المعلومات المحاسبية بأنها "أحد الموارد الاستراتيجية والمصادر الأساسية لتزويد الادارة والأطراف الخارجية الأخرى بالمعلومات المالية والمحاسبية المناسبة لأغراض التخطيط والرقابة واتخاذ القرار، وتلعب دوراً مهماً وحيوياً في تحقيق الرؤية المتكاملة بين امكانيات الشركة ومواردها المتاحة ومجالات عملها لتحقيق الاستخدام الأمثل لهذه الموارد". في حين عرفها (ميده، ٢٠٠٩، ٥٣٤) بأنها "مجموعة الموارد البشرية والمادية التي تهدف إلى جمع البيانات الاقتصادية المتعلقة بجميع أنشطة المنظمة، ومعالجتها وتوفيرها بشكل معلومات إلى مستخدميها لتمكينهم من إصدار الأحكام واتخاذ القرارات المختلفة".

كما أورد (شيبيل والمومني، ٢٠١٣، ٣٣٦) تعريفاً لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة بأنها "استخدام الحاسوب بمكوناته المختلفة لإدخال وتصنيف ومعالجة وتخزين البيانات وتحويلها إلى معلومات وذلك باستخدام البرمجيات لتسهيل حفظ تلك البيانات والمعلومات والوصول إليها عند الحاجة".

ويمكن بناءً على التعريفات السابقة تقديم تعريف لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة بأنها نظم تعمل على جمع المعلومات وتسجيلها وتخزينها ومعالجتها بهدف تمكين متخذي القرارات في المنظمات من اتخاذ قراراتهم بشكل صحيح ومناسب وفي التوقيت الملائم، سعياً إلى تجنب أية مخاطر قد تنشأ عن القرارات التي يتم اتخاذها. ٢-١-٢ خصائص المعلومات التي تقدمها نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة:

يوضح الشكل الآتي خصائص المعلومات المحاسبية كما أوردها مجلس المعايير المحاسبية الدولية (International Accounting Standards Board-IASB, ٢٠١٤)، وعلى النحو الآتي:



شكل رقم (١-٢)

خصائص المعلومات التي تقدمها نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة

المصدر: (International Accounting Standards Board-IASB, ٢٠١٤)

ويتضح من الشكل الآتي بأنه وإضافة لما تختص به نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة من تسجيل للعمليات المحاسبية وفقاً لنظام القيد المزدوج، وبكونها نظم موجهة أساساً للتعامل مع النقود حيث تترجم جميع العمليات إلى مبالغ نقدية ولذلك تقتصر على معالجة العمليات ذات التأثير المالي المباشر على المنظمة، فقد قدم مجلس المعايير المحاسبية الدولية (International Accounting Standards Board-IASB, ٢٠١٤) عدداً من خصائص المعلومات المحاسبية وفقاً لاعتبارات خاصة بكل من متخذي القرارات وخصائصهم، واعتبارات خاصة بالمنفعة والتكلفة المتوقعة من هذه المعلومات، إضافة لاعتبارات خاصة بموثوقية المعلومات المحاسبية وملاءمتها للأغراض التي تم إعدادها من أجلها، وكذلك اعتبارات خاصة بقابلية المعلومات للفهم، واعتبارات خاصة بالفائدة المرجوة من هذه المعلومات في اتخاذ القرارات.

ويتضح من العرض السابق بأن مجلس المعايير المحاسبية الدولية قد اعتبر أن خاصية الفائدة في اتخاذ القرارات تأتي على رأس الهرم في الخصائص المتعلقة بنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة من حيث الأهمية، تليها المنفعة والتكلفة المرتبطة بهذه المعلومات، إلا أن هذا الترتيب لا يقلل بأي حال من الأحوال من أهمية الخصائص المعززة والخصائص الثانوية لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة، والتي تتمثل في كل من ملاءمة المعلومات وموثوقيتها، إضافة إلى قابلية هذه المعلومات للمقارنة.

من جهة أخرى أورد الفتلاوي (٢٠١٢، ٢٧٨) عدداً من الخصائص المميزة للمعلومات التي تقدمها نظم المعلومات المحاسبية والتي تشكل أساس عمل هذه النظم، وتعكس الغرض من استخدامها في منظمات الأعمال باختلاف أنواعها، وهي على النحو الآتي:

هي مجموعة نظم فرعية يتخصص كل منها بتقديم نوع معين من أنواع المعلومات، حيث تتغلغل هذه النظم في كافة عمليات المنظمة باختلاف أقسامها، وتعمل مجتمعة على تقديم معلومات متكاملة للجهات المعنية. هي مجموعة نظم فرعية تعمل بشكل متناسق ومتكامل في الإجراءات والأساليب، حيث أن مخرجات نظام معين قد تكون مدخلات لنظام آخر، ما يؤدي إلى تحقيق الأهداف الكلية لنظم المعلومات المحاسبية. هي مجموعة نظم فرعية تتكون من مجموعة من الوسائل والإجراءات والأساليب المصممة لغرض معالجة البيانات.

هي مجموعة نظم فرعية تسهم في حماية موجودات الشركة وحقوقها بما تتضمنه إجراءات الرقابة الداخلية. كما أورد مخادمة (٢٠٠٧، ٢٤٥) فيما يتعلق بخصائص المعلومات التي تقدمها نظم المعلومات المحاسبية جانباً آخرًا يتعلق بقدرة هذه النظم على توليد معلومات موثوقة وملائمة وفي موعدها المناسب، حيث أن المعلومات المحاسبية النابعة عن النظام المحاسبي تتمتع بجودة عالية وفقاً للخصائص النوعية لها، كي يستطيع أصحاب المصالح اعتمادها لأجل اتخاذ القرارات المختلفة وفقاً لحاجة كل منهم، حيث تمثل الملائمة والموثوقية أساساً لبناء معلومات مناسبة لاتخاذ القرارات.

ويتضح مما سبق بأن الخصائص المميزة للمعلومات التي تقدمها نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة تجتمع بكونها معلومات ذات علاقة بكافة أقسام المنظمة، تعمل بشكل متكامل ومتناسق لحماية أموال المنظمة وحقوقها.

### ٣-١-٢ أهداف نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة:

أورد (الحسبان، ٢٠١٣، ٤٠) ثلاثة أهداف تشكل محور عمل نظم المعلومات المحاسبية، وهي على النحو الآتي: الدعم اليومي للعمليات: تقوم نظم المعلومات المحاسبية بدعم الأنشطة والأحداث والعمليات المحاسبية داخل المنظمة بهدف ضمان انتقال القيمة أو المنفعة بين طرفين نتيجة قرار أو عمل إداري، وهذه العمليات تعالج بواسطة نظم معالجة البيانات التي تعتبر نظم فرعية لنظام المعلومات المحاسبي، فكل نظام معالجة للعمليات يحتوي على خطوات لنوع خاص من العمليات.

دعم اتخاذ القرار: تعمل نظم المعلومات المحاسبية على توفير معلومات ملائمة وموثوقة لمتخذي القرارات في المنظمة، حيث تعمل هذه النظم على معالجة المعلومات الحيوية، بهدف تسهيل عملية اتخاذ القرارات. انجاز الالتزامات المتعلقة بالإدارة: تعمل نظم المعلومات المحاسبية على توفير المعلومات اللازمة لكافة الأطراف داخل المنظمة وخارجها وفقاً لاحتياجاتها، وقد تكون هذه الأطراف داخلية مثل الإدارة، أو خارجية مثل المساهمين أو الجهات الحكومية المعنية.

كما أورد (رملي، ٢٠١١، ٦٧) عدداً من الأهداف الخاصة بنظم المعلومات المحاسبية قد تكون أكثر تفصيلاً، وعلى النحو الآتي:

تقوم نظم المعلومات المحاسبية بتوفير معلومات عن أنشطة المنظمة وأقسامها المختلفة، ونتائج أعمالها، والمركز المالي لها خلال فترة محددة، حيث يتم تقديم هذه المعلومات إلى أطراف داخلية وخارجية. تعمل نظم المعلومات المحاسبية على توفير معلومات للإدارة بهدف تمكينها من القيام بوظائف التخطيط والرقابة وتقييم الأداء واتخاذ القرارات.

تساهم نظم المعلومات المحاسبية في حماية أموال المنظمة والرقابة عليها، وذلك من خلال إتباع الإجراءات والتعليمات التي تحكم تسجيل بيانات الوحدة ومعالجتها محاسبياً، حيث تتمكن إدارة المنظمة من خلال المعلومات التي يوفرها النظام من متابعة أنشطة العاملين ومراقبتها، إضافة لتمكين أصحاب المصالح من متابعة عمل إدارة المنظمة.

ويمكن القول بناءً على ما سبق بأن أهداف نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة تلتقي جميعاً في مهمة رئيسية تتمثل في تقديم معلومات ملائمة وموثوقة وفي الوقت المناسب لمتخذي القرارات.

## ٢-١-٤ عناصر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة:

هناك عدد من العناصر المكونة لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة، والتي من الممكن حصرها على النحو الآتي: (السليجات والنمر، ٢٠١٥، ٢٣٠-٢٣١)

الأهداف والخطط: تهدف نظم المعلومات المحاسبية إلى تحقيق أهداف متنوعة تشكل أساس عمل هذه النظم. قواعد البيانات: تشكل قواعد البيانات أحد عناصر نظم المعلومات، حيث يقوم النظام بتخزين المعلومات المختلفة بهدف استرجاعها لاستخدامها فيما بعد.

المدخلات: تعد المدخلات أحد مكونات نظم المعلومات المحاسبية، ويتم جمعها من مصادر متنوعة، لتكون بمثابة البيانات الأولية التي تدخل إلى النظم بهدف معالجتها.

المعالجات: تقوم نظم المعلومات المحاسبية بمعالجة المعلومات من خلال تحويل البيانات المدخلة في النظام إلى معلومات تتفق مع الموقف أو القرار المراد اتخاذه.

المخرجات: تعد أكثر أنواع مخرجات نظم المعلومات المحاسبية شيوعاً هي التقارير المالية مثل قائمة الدخل، وقائمة المركز المالي، وقائمة التدفقات النقدية، حيث يستخدم المعنيون هذه التقارير في اتخاذ قراراتهم باختلاف أنواعها. التغذية العكسية: وهي مخرجات النظام التي يعاد إدخالها مرة ثانية في دورة جديدة إلى النظام لاستخدامها كمدخلات من أجل تحسين مسار النظام وتطويره.

المستخدمون: وهم الفئة المستخدمة للمعلومات الناتجة عن نظم المعلومات لمحاسبية، وقد تكون هذه الفئة من داخل المنظمة كالإدارة والعاملين فيها، أو من خارجها كالمستثمرين والدائنين والزبائن والحكومة والمجتمع ومراكز البحث العلمي وأسواق المال، وغيرها، حيث تستخدم هذه الفئة تلك المعلومات لأغراض اتخاذ القرارات المختلفة. ويتضح مما سبق بأن العناصر المكونة لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة إضافة للعناصر الخمسة التي تناولتها الدراسة الحالية، فإن كلاً من الأهداف والخطط، والتغذية العكسية هي عناصر مكملة لنظم المعلومات المحاسبية المحوسبة، إلا أن الدراسة الحالية قد تناولت خمسة عناصر كونها كانت الأكثر تكراراً في الدراسات السابقة.

## ٢-١-٥ مكونات نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة:

يوجد عدد من المكونات التي تشكل أساس عمل نظم المعلومات المحاسبية، وهي على النحو الآتي: (الرمحي والذبية، ٢٠١٤، ٢٣)

العنصر البشري: وهو العنصر الذي يقوم باستخدام هذه النظم.

التعليمات والإجراءات: وهي التي تستخدم في تجميع وتخزين ومعالجة المعلومات حول أنشطة المنظمة.

البيانات: وهي البيانات الخاصة بأسلوب عمل المنظمة وأساسياته.

البرمجيات: وهي البرمجيات التي يتم استخدامها في معالجة البيانات.

البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات: وتتمثل هذه البنية في أجهزة الحاسوب، وشبكات الاتصالات، التي تجمع وتحفظ وتعالج البيانات والمعلومات.

التدقيق الداخلي ومقاييس الأمن: وهي التي تضمن أمن البيانات في نظم المعلومات.

وبناءً عليه، يمكن القول بأن مكونات نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة تشكل مجتمعة الأساس المحرك لعمل هذه النظم، ولا يمكن الفصل بين أحد هذه المكونات عن باقي المكونات الأخرى كونها تعمل بشكل متكامل مع بعضها البعض.



## ٦-١-٢ أنواع نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة:

تعددت أنواع نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وتنوعت تبعاً للتنوع الحاصل في منظمات الأعمال وأنشطتها وأحجامها، حيث أصبحت نظم المعلومات تتشكل وفقاً لاحتياجات كل منظمة تبعاً لحجمها ونشاطها وطبيعة الظروف التي تعمل فيها هذه المنظمة، ومنها نظم المعلومات المحاسبية المتقدمة، ومنها الكبيرة والصغيرة، منها المؤجّرة، وعلى النحو الآتي: (ستينبارت ورومني، ٢٠٠٩، ١٦٠)

نظم المعلومات المحاسبية المتقدمة: يتميز هذا النوع من النظم بالسرعة العالية والدقة في تنفيذ العمليات، وتوصيل النتائج للمستفيدين، ومن أمثلها: نظم إدارة قواعد البيانات، ونظم تشغيل البيانات الموزعة، ونظم التشغيل الفوري للبيانات.

نظم المعلومات المحاسبية الكبيرة: يتميز هذا النوع من النظم بقدرته على تخزين ومعالجة البيانات بحجم كبير وبسعة تخزينية عالية، ويتم استخدام هذا النوع من النظم في تشغيل بيانات المنظمات التي تمتاز بحجم نشاطها الكبير.

نظم المعلومات المحاسبية الصغيرة: ويتميز هذا النوع من النظم ببساطته وحاجته إلى مستخدمين ذوي خبرة وتدريب بسيط، وعادة ما يتم استخدام هذا النوع من النظم في تشغيل بيانات المنظمات التي تمتاز بحجم نشاطها الصغير.

نظم المعلومات المحاسبية المؤجّرة: ويتميز هذا النوع من النظم بسهولة الحصول عليه ورخص أثمانه في بعض الحالات، حيث تقوم المنظمة بالتعاقد مع جهة برمجية تقوم بتأجير نظام المعلومات المحاسبية للمنظمة مقابل مادي محدد، وعادة ما تقوم الجهة المبرمجة بتصميم وبرمجة نظام معين وفق احتياجات المنظمة المستأجرة للنظام، وفي حالات أخرى يتم تأجير نظم نمطية تم إعدادها مسبقاً.

ويتضح مما سبق بأن نظم المعلومات باختلاف أنواعها المتقدمة والكبيرة والصغيرة والمؤجّرة تلتقي جميعها في ذات الوظيفة القائمة على تقديم المعلومات اللازمة لإدارة المنظمة، والاختلاف في نوع هذه النظم لا يؤثر على الاختلاف في الوظيفة التي تقوم عليها.

## ٢-٢ المبحث الثاني الموازنة

تحتاج المنظمات باختلاف أنواعها وأنشطتها وأحجامها إلى وجود موازنة تحكم عمل هذه المنظمات، الأمر الذي أدى إلى نشوء فكرة الموازنة في إنجلترا في بادئ الأمر، ليتم تعميم هذا المفهوم لاحقاً في كافة دول العالم.

### ١-٢-٢ تعريف الموازنة:

قدم (الزاملي ومحمد، ٢٠١٤، ١٣٨) تعريفاً مالياً للموازنة بأنها "مجموعة من الأهداف والسياسات التي ترسمها الحكومة في شكل جداول، يتم من خلالها تحديد المبالغ التي يجب أن تتفق من أجل تحقيق هذه الأهداف وتحديد الموارد التي يجب أن تحصل من أجل تمويل هذا الأنفاق وخلال مدة زمنية معينة". ويمكن بناءً عليه تقديم تعريف للموازنة بأنها انعكاس مالي للأهداف الكلية للمنظمة، يتم من خلالها تحديد الأهداف وقياس الأداء الخاص بالمنظمة، ومقارنته بالأداء المخطط الذي تم وضعه عند إعداد الموازنة.

### ٢-٢-٢ مراحل إعداد الموازنة:

تخضع الموازنة لعدد من المراحل المختلفة أثناء مرحلة إعدادها وإقرارها منذ البدايات الأولى وحتى مرحلة إعداد الحساب الختامي: (عبد الله، ٢٠١٠، ١٨٠-١٨١)

المرحلة الأولى (الإعداد): يتم في هذه المرحلة إعداد التقديرات والنفقات والإيرادات من قبل السلطة التنفيذية، نظراً لما تمتلكه هذه السلطة من دراية ومعرفة بهذه الجوانب بسبب توفر الإمكانيات والخبرات والكفاءات لديها، وإلمامها بمقدرة الحكومة المالية لما لديها من معلومات وبيانات عن الجوانب المتعلقة بالاقتصاد الوطني، والوعي بحاجات المواطنين.

المرحلة الثانية (المصادقة): في هذه المرحلة تقوم الجهات المعنية بعرض مشروع الموازنة على السلطة التشريعية بهدف مناقشته ودراسته وتحليله وتعديله، وبعد إجراء التعديلات تقوم السلطة التشريعية بالمصادقة على مشروع الموازنة ليصبح بعد ذلك قانوناً ملزماً للسلطة التنفيذية.

المرحلة الثالثة (التنفيذ): في مرحلة التنفيذ تقوم السلطة التنفيذية من خلال وزارة المالية بإبلاغ الوحدات الإدارية الحكومية بموازناتها المعتمدة للالتزام بالإنفاق على الخدمات والأنشطة والمشاريع الواردة في قانون الموازنة بجباية الإيرادات العامة من مختلف مصادرها.

المرحلة الرابعة (الرقابة والتقييم): المرحلة الأخيرة من مراحل إعداد الموازنة يتم إعداد الحساب الختامي من قبل وزارة المالية في نهاية السنة المالية، حيث يوضح فيه النفقات المخصصة مقارنة بالنفقات الفعلية، كذلك الإيرادات المقدره مقارنة بالإيرادات الفعلية مع بيان الفروقات بينهما، ويتم عرض هذا الحساب على السلطة التشريعية لاتخاذ إجراءات المحاسبة والمساءلة للسلطة التنفيذية.

ومن الجدير ذكره بأن مراحل إعداد الموازنة تتشابه في كافة المنظمات التجارية وغير التجارية إضافة لتشابهها مع مراحل إعداد الموازنات العامة للدول، حيث أن هذه المراحل يتم إقرارها من قبل الجهات المختصة في الدول والتي تُجمع على الترتيب السابق لمراحل إعداد الموازنات.

## ٢-٣ أنواع الموازنات:

أورد (حماد، ٢٠١٠، ٤٢٧) توضيحاً لأنواع الموازنات المستخدمة في المنظمات غير الهادفة للربح، ومن أمثلتها هيئة بيت الزكاة الكويتي، وعلى النحو الآتي:

البرمجة والتخطيط والموازنة: وهي موازنة تهدف إلى الربط بين الاعتمادات وبين تحقيق الأهداف المخططة، وقد أدخلت هذه الأمور في الحكومة الفيدرالية الأمريكية في الستينيات من القرن الماضي وسرعان ما صارت إجراءات ملزمة بالموازنة، وبدأت حكومات الولايات والمحليات في استخدام هذا النظام كما فعلت ذلك بعض المنظمات غير الهادفة للربح، ورغم مزاياها إلا أنها أثبتت أنها صعبة جداً عند التنفيذ في الحكومة، وقد نبذت عموماً في أوائل السبعينات، وقد فشلت البرمجة والتخطيط والموازنة أساساً بسبب أنها مثلت تحسناً واسعاً في تحديد السياسات والأهداف، ولكنها فشلت في تقديم وسيلة يمكن من خلالها ترجمة هذه السياسات والأهداف إلى موازنات تشغيلية فعالة، كما أن التوقعات بالنسبة لها كانت عالية جداً، وقد كان مفترضاً من منظمات كثيرة أنها تقدم حلول جاهزة لمشاكل موازنتها.

الموازنة الصفرية: وهي موازنة مبنية على أن كل مدير إدارة يجب أن يقوم بتعديل الموازنة الداخلية الخاصة بإدارته في كل دورة من دورات الموازنة، وقد تم العمل بها في منظمات حكومية وهي عملية رسمية عالية وتلقت قدراً كبيراً من الاهتمام، وقد واجهت مقاومة كبيرة عند بدء العمل بها وكانت تعتبر مستغرقة لقدر كبير من الوقت إذا دخلت كجزء من إجراءات الموازنة السنوية، ولكنها أثبتت أنها طريقة عملية، وتستخدم الموازنة على أساس الصفر حالياً في القطاع الحكومي بدلاً من الخاص، وقطاع المنظمات غير الهادفة للربح، وتختلف الموازنة

من أساس صفر في جانب كبير عن البرمجة والتخطيط والموازنة في أنها لا تستغرق وقتاً كثيراً، كما أنها يمكن أن تساعد المنظمات غير الهادفة للربح في حل بعض مشكلاتها في ترجمة خدمات البرنامج بلغة الموازنة. فالمنظمة ذات الهيكل البرامجي يمكنها أن تستخدم الموازنة من أساس الصفر لتحديد تكاليف تقديم مقادير متفاوتة من الخدمة في مجال برنامج معين، ويمكنها بذلك أن تحكم بدرجة دقة أكثر على النقطة التي عندها من المفروض أن تقف المنافع من برنامج موسع لأنه لم يعد هناك مبرر لتكاليف إضافية لتقديمه، والمنظمة التي لها هيكل إدارات قد تكون قادرة على أن تقوم إدارتها بتقسيم خدمات برنامجها في شكل حزم محددة منفصلة ونظام رسمي للموازنة من الأساس صفر في كل المنظمة قد يكون أكثر من لازم بالنسبة للمنظمات غير الهادفة للربح.

## ٢-٤ وظائف الموازنة:

تمتاز الموازنات بالعديد من الوظائف التي يتم إعدادها من أجلها، وقد أورد (المعاينة، ٢٠١١، ٢١٤) هذه الوظائف على النحو الآتي:

التخطيط: تساهم الموازنات في وضع أسس عملية التخطيط في المنظمات، حيث أن المنظمات الحديثة أصبحت أكثر إدراكاً لمدى الحاجة إلى عملية تخطيط منسقة تقوم على وضع الأهداف العامة للمنظمة وذلك بهدف تمكين المسؤولين في الأقسام المختلفة في المنظمات من وضع الأهداف الخاصة بالمنظمة بما يتفق وتحقيق الأهداف العامة، وبالتالي تحضير خططهم التفصيلية لتحقيق الأهداف التي وضعوها، وللتأكد من أن الخطط التفصيلية والأهداف الفرعية متفقة مع الأهداف العامة للمنظمة، حيث تساهم الموازنات في تزويد القائمين على عملية التخطيط بكافة الأرقام والبيانات والحقائق التي يحتاجونها.

الرقابة: تتضح وظيفة الرقابة في الموازنة من خلال التقارير الدورية التي تقدمها الموازنة للقائمين على إدارة المنظمة وللجهات المعنية، فالموازنة الشاملة هي إطار عام للموازنات الفرعية الخاصة بكافة أنشطة المنظمة، حيث يتضح الجانب المهم في الوظيفة الرقابية من خلال مقارنة بيانات الموازنة المقدره بنتائج التنفيذ الفعلي.

تقييم الأداء: تقدم الموازنات للمنظمات إمكانية مقارنة الأداء الفعلي مع الأداء المخطط، وبالتالي تمكنها من تقييم الأداء خلال فترة زمنية معينة، وهذا بدوره يدفع المنشأة لتحسين مستوى أدائها، حيث تعبر الموازنة عن الخطط في صورة كمية لفترة زمنية محددة في المستقبل وهذا ما يزيد أهميتها في عملية التقييم لأنها تحدد معايير الأداء خلال فترة الموازنة، ما يساعد على قياس الانحرافات عن الأداء الفعلي والمطلوب بالموازنة، وبالتالي معالجة تلك الانحرافات.

ويتضح من العرض السابق بأن الموازنة هي أداة تحليلية دقيقة تمتلك القدرة على التنبؤ بالأداء، ما يمكن القائمين على إدارة المنشأة من تخصيص الموارد بشكل أكثر دقة، وبالتالي تمكنهم من التحكم والرقابة على الأداء الحالي للمنظمة، إضافة لما تقدمه الموازنة من قدرة على التنبؤ تمكن إدارة المنظمة من دراسة كافة الفرص والتهديدات المحيطة بالمنظمة، ومعالجة الانحرافات التي قد تنشأ بالشكل المناسب لاحقاً.

## ٢-٥- خصائص موازنة المنظمات غير الهادفة للربح:

تمتاز المنظمات غير الهادفة للربح، ومنها هيئة بيت الزكاة الكويتي، بعدد من الخصائص المختلفة عن المنظمات التقليدية، وعلى النحو الآتي: (حماد، ٢٠١٠، ٣٧٨)

التخطيط: نظراً لانعدام الدافع المتمثل في تحقيق الأرباح في المنظمات غير الربحية، فإن هذا يولد دافعاً لدى هيئة بيت الزكاة الكويتي إلى وضع أولوياتها قبل وضع الموازنة وتطويرها.

موازنة الإيرادات: بحكم طبيعة عمل المنظمات غير الهادفة للربح، فإن هيئة بيت الزكاة الكويتي تواجه صعوبات خاصة فيما يتعلق بتوقع الإيرادات والاعتراف بها ووضع موازنة الإيرادات.

موازنة المصروفات: تواجه المنظمات غير الهادفة للربح صعوبات فيما يتعلق بالمصروفات، حيث تواجه هيئة بيت الزكاة الكويتي صعوبات في توافق المصروفات المستنفذة في تقديم الخدمات مع تلك الإيرادات التي تدعم هذه الخدمات.

الفعالية والرقابة: تواجه غالبية المنظمات غير الهادفة للربح صعوبة في قياس مستويات الخدمة، حيث تواجه هيئة بيت الزكاة الكويتي صعوبة في قياس مدى الفعالية في تلبية مستويات الخدمة المطلوبة في الموازنة.

المرونة: توجد صعوبة في تعديل موازنات المنظمات غير الهادفة للربح في أغلب الأحوال، حيث تواجه هيئة بيت

الزكاة الكويتي صعوبة عند وضع موازنتها سنة بعد أخرى حيث تميل إلى أن تتجدد على أساس متزايد. إعداد الموازنة: تضم عملية إعداد الموازنة في المنظمات غير الهادفة للربح عدداً من المشاركين الذين يمتلكون خلفيات وأهداف مختلفة كثيراً، وهو ما تواجهه هيئة بيت الزكاة الكويتي من وجود العديد من الأطراف المختلفة الخلفيات والأهداف والتي تشارك في إعداد الموازنة الخاصة بالهيئة. هيكل المنظمات غير الهادفة للربح: غالباً ما يكون هذا الهيكل معوقاً لوضع نظام موازنة فاعل في المنظمات غير الهادفة للربح، وقد تواجه هيئة بيت الزكاة الكويتي مثل هذه المعوقات في بعض الأحيان. التطبيقات المحاسبية للمنظمات غير الهادفة للربح: من الممكن أن تؤدي التطبيقات المحاسبية الخاصة بهيئة بيت الزكاة الكويتي إلى نقص منفعة معلومات الموازنة. متطلبات التقارير الخارجية: غالباً ما تؤثر متطلبات التقارير لأطراف خارجية على الممارسات الداخلية للموازنة في هيئة بيت الزكاة الكويتي.

## ٢-٦ علاقة هيكل المنظمات غير الهادفة للربح بإعداد الموازنة:

يشكل هيكل المنظمات غير الهادفة للربح عائقاً أمام مساعي هذا النوع من المنظمات إلى إيجاد نظام موازنة فعال، وذلك بسبب رئيس لعدم وجود هيكل مسؤولية يعتمد عليه، حيث يقسم نظام محاسبة مسؤولية الموازنة هذه المنظمات إلى وحدات عمل فعالة ويسند المسؤولية الفردية لكل نشاط لوحدة، ويصنف التكاليف إلى تكاليف خاضعة للرقابة وتكاليف غير خاضعة للرقابة، وهذا الهيكل يتوافق مع الطريقة التي تراقب بها المنظمة الأعمال اليومية، وهو يضاعف السلسلة الرسمية للسلطة ويستخدم كأداة للمديرين لرقابة ذلك الجزء من المنظمة الذين يكونون مسؤولين عنه. وقد اعترفت الكثير من المنظمات غير الهادفة للربح بأنه وعلى الرغم من كون موازنة المسؤولية أداة جيدة لرقابة النفقات، إلا أنها لا توفر رقابة كافية على الخدمات التي تؤديها المنظمة، وهذا بدوره عزز التفكير بالنسبة للبرامج، ويمكن أن تكون معلومات البرنامج الدقيقة ذات منفعة كبيرة لمنظمة في كل تخطيطها وإجراءات موازنتها، وحتى ينجح نموذج هيكل البرنامج يجب أن يتزامن البرنامج وهيكل المسؤولية، كما يجب التحديد الواضح للبرامج وأهداف البرامج، إضافة إلى وجوب أن تكون تكاليف البرنامج سهلة التحديد والتسجيل (حماد، ٢٠١٠، ٣٨٧).

## ٢-٧ الأدوات المستخدمة في موازنات المنظمات غير الهادفة للربح:

هناك عدد من الأدوات المستخدمة في موازنات المنظمات غير الربحية تميزها عن غيرها من باقي المنظمات التقليدية، إلا أن هناك معوقات تحول دون استخدام هذه الأدوات، وفيما يلي تفصيل بذلك: (حماد، ٢٠١٠، ص٤٢٧)

محاسبة مراكز المسؤولية: تمثل محاسبة مراكز المسؤولية الأداة الأكثر أساسية للموازنة، فأى موازنة لن تكون فعالة ما لم تسند المسؤولية عن إعداد وإدارة أجزاء الموازنة الفردية إلى مراكز أو وحدات أو أشخاص تكون مسؤولة عنها. ومع هذا فإن كثيراً من المنظمات غير الهادفة للربح ليس لديها مراكز مسؤولية جيدة أو ظاهرة ومحددة، وتوضع الموازنة للمنظمة ككل على أساس التخمين أو التقدير، وفي بعض الحالات يكون السبب في ذلك هو الموقف التقليدي بأن المنظمات غير الهادفة للربح ليست في حاجة إلى تخطيط استخدامها للموارد المالية بطريقة منشآت الأعمال، وهناك سبب أساسي آخر، وهو أن المسؤوليات والعلاقات بين المستويات الإدارية في المنظمات غير الهادفة للربح تكون عادة غير محددة بوضوح والمسؤوليات التي تسند للأفراد لا تكون بطريقة محددة وواضحة ونهائية. ويمكن التغلب على هذه العقبات بعملية تخطيط البرنامج بحيث يتم تحديد ما هي خدمات المنظمة والتي تتيح إسناد المسؤوليات عن القيام بهذه الخدمات، فإذا أمكن تحديد وتتبع الخدمات المختلفة بشكل منفصل فإنه سوف يكون هناك تحسن في قدرة المنظمة على تخطيط استخدام الموارد.

التكاليف المتغيرة والموازنة المرنة: يمكن استخدام هذه التقنيات في أي منظمة غير هادفة للربح بغرض التعرف على القيم التي تتغير مع تغير مستوى النشاط، وتحديد التكاليف أو الإيرادات التي تتغير مباشرة مع مستويات النشاط، ويمكن للكثير من المنظمات غير الهادفة للربح استخدام تقنيات الموازنة المتغيرة على الأقل في جزء من عملياتها، والعقبة الرئيسية لانتشار استخدامها هي ربما تفضيل الإبداع في قياس حجم الخدمات التي تقدم وفي تحديد عناصر هيكل التكلفة التي تختلف مع الحجم.

معايير التكلفة والأداء: تكون المنظمات التي تضع طرق للفرقة بين التكاليف الثابتة والمتغيرة قادرة عادة على وضع معايير للتكاليف وللأداء الفردي. وفيما عدا المنظمات غير الهادفة للربح الكبيرة فإن المعايير المتقدمة لنظم التكاليف مثل تلك المطبقة في منشآت الأعمال قد لا تظهر، وأياً كانت تكاليف الوحدة لتقديم الخدمة فإنه يمكن الحصول عليها، ويمكن إجراء مقارنة بين التكاليف التاريخية والحالية لأداء نفس المهمة وتحديد الفروق وتحري أسبابها.

قياس العمل (الجهد): هناك أعمال متكررة، ويمكن التقدم خطوة للأمام وأداء دراسات هندسية للوقت المستغرق في أداء العملية، فالعمل الروتيني الكتابي يمكن غالباً قياسه بهذه الطريقة، وتحاول أن تقارن الموارد (المواد والعمل) التي تدخل في عملية ما بالمقارنة بعملية أخرى.

تقرير الوقت: تشكل تكاليف الأفراد جزءاً ضخماً من معظم الموازنات في المنظمات غير الهادفة للربح، ولهذا فإنه يكون ممكناً للمنظمة القيام بعمل موازنة على أساس الوقت لهؤلاء الأفراد مع الحرص الشديد، فالوقت للكثير منهم صعب التنبؤ به حيث إنه يتفاوت كثيراً في طبيعته ومقسم بين عدد من المهام، والطريقة الوحيدة المناسبة للحصول على معلومات مناسبة عن كيف يستخدم المهنيون وقتهم هي عن طريق تقارير الوقت.

## ٢-٨ نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة وإعداد الموازنات:

يساهم توفر نظم معلومات محاسبية محوسبة في تقديم معلومات ملائمة وموثوقة وفي الوقت المناسب لمتخذي القرارات في المنظمات باختلاف أنواعها وأنشطتها، حيث تهتم نظم المعلومات بعدد من الأمور من أهمها إعداد الموازنات التي تعد أداة للتخطيط والتنفيذ والمتابعة والرقابة واتخاذ القرارات، ونتيجة لاتساع نطاق الأعمال في السنوات الماضية وتوسع الأنشطة في المنظمات، فقد دعت الحاجة إلى ضرورة توفر نظم معلومات محاسبية محوسبة متطورة قادرة على مواكبة هذا التوسع، حيث تساهم هذه النظم في إمكانية الحصول على التقارير وجمعها معاً للحصول على تقرير موحد يتم من خلاله العمل على إعداد الموازنة المطلوبة، وقد أدى هذا التطور في حجم الأعمال إلى اتجاه المنظمات للاعتماد بشكل كلي على نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في عملية إعداد الموازنات الخاصة بها باختلاف أنواعها (شيل والمومني، ٢٠١٣، ٣٣٨-٣٣٩).



## ٣-٢ المبحث الثالث هيئة بيت الزكاة الكويتي

يتناول هذا المبحث تمهيداً حول هيئة بيت الزكاة الكويتي، من حيث النشأة والتأسيس، وعلى النحو الآتي:

### ١-٣-٢ تمهيد:

في ربيع الأول ١٤٠٣ هـ الموافق ١٦ يناير ١٩٨٢ م صدر القانون رقم ٥ لسنة ١٩٨٢ بشأن إنشاء بيت الزكاة كهيئة عامة ذات ميزانية مستقلة باسم بيت الزكاة تكون لها الشخصية الاعتبارية وتخضع لإشراف وزير الأوقاف والشؤون الإسلامية، وكان تأسيس بيت الزكاة خطوة رائدة لإحياء ركن من أركان الإسلام وتيسير أدائه والعمل على جمع وتوزيع الزكاة والخيرات بأفضل وأكفأ الطرق المباحة شرعاً وبما يتناسب والتطورات السريعة في المجتمع واحتياجاته (القانون رقم ٥ لسنة ١٩٨٢ بشأن إنشاء بيت الزكاة).

وفي مجال الموارد حقق بيت الزكاة خلال عام ٢٠١٦ إيرادات بلغت (٤٠,٤٩٩,٤٢٢) دينار كويتي، بينما كانت الإيرادات في عام ٢٠١٥ مبلغ (٣٤,٢٥٥,٥٣٦) دينار كويتي بزيادة قدرها ١٨%. كما انفق بيت الزكاة في العام ٢٠١٦ بلغ (٣٨,١٨٥,١٧٥) دينار كويتي، بينما كان في العام ٢٠٠٧ مبلغ (٣٣,٧٠٧,٣٢٦) دينار كويتي، وقد بلغ عدد الأسر المستفيدة من المساعدات الاجتماعية خلال العام ٢٠١٦ (٣٥,٨٢٤) أسرة (zakathouse.org.kw).

### ٢-٣-٢ الأهداف الاستراتيجية:

تمتاز هيئة بيت الزكاة الكويتي بسعيها الحثيث لتحقيق العديد من الأهداف الاستراتيجية التي تشكل أساس عمل الهيئة، وهي على النحو الآتي: (zakathouse.org.kw)

تنويع مصادر إيرادات الزكاة و التبرعات والخيرات وفق أساليب متطورة.

زيادة وتنمية إيرادات الزكاة لتلبية متطلبات المستفيدين.

الاستخدام الأمثل للتسويق والاعلام لعمليات الزكاة والتبرعات تحقيقاً لأهداف البيت.

تعزيز الاستفادة من خدمات الزكاة والتبرعات لكافة المتعاملين بما يعزز شبكة الأمان الاجتماعي.

تطبيق النظم التكنولوجية المعاصرة وضمان التوزيع المالي الفعال لدعم أهداف البيت.

الاستثمار في الموارد البشرية وبناء الكفاءات القيادية.

تعزيز الجانب الانساني من خلال الشراكة والتواصل مع القطاعات المعنية بالزكاة محلياً ودولياً.

تشجيع المقترحات الواردة من قبل العاملين داخل البيت أو من خارجه على حد سواء لضمان التحسين المستمر لجودة الخدمات والعمليات.

## ٢-٤ المبحث الرابع الدراسات السابقة ذات الصلة

يتناول هذا المبحث عرضاً للدراسات السابقة ذات الصلة، حيث تم تقسيم الدراسات تبعاً للغة إلى دراسات باللغة العربية ودراسات باللغة الانجليزية، كما تم ترتيب الدراسات تنازلياً من الأحدث إلى الأقدم، وتم تحديد مميزات الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة، وعلى النحو الآتي:

### ٢-٤-١ أولاً: الدراسات باللغة العربية

العازمي (٢٠١٥) "العوامل المؤثرة في ضبط انحرافات الموازنات في المؤسسات ذات الاستقلالية المالية والإدارية في الكويت".

هدفت الدراسة إلى بيان العوامل المؤثرة في ضبط انحرافات الموازنات في المؤسسات ذات الاستقلالية المالية والإدارية في الكويت، حيث تكونت عينة الدراسة من (٧٧) فرداً من المديرين الماليين ومديري التدقيق والمدققين والمحاسبين العاملين في المؤسسات ذات الاستقلالية المالية والإدارية بدولة الكويت. ولتحقيق أهداف الدراسة قام الباحث بإعداد استبانة مكونة من (٣٨) فقرة موزعة على (٦) مجالات. وأظهرت نتائج الدراسة أن العوامل المؤثرة في ضبط انحرافات الموازنات في المؤسسات ذات الاستقلالية المالية والإدارية في الكويت كانت مرتفعة، كما أظهرت النتائج أن مستوى كل من دور الهيكل التنظيمي، ودور المشاركة والاقتناع، ودور الواقعية والشمول، ودور المتابعة، ودور التكنولوجيا، واستخدام أدوات التحليل المالي، جميعها كانت مرتفعة، وأن هذه العوامل جميعها كانت مؤثرة في ضبط انحرافات الموازنات في المؤسسات ذات الاستقلالية المالية والإدارية في الكويت. وقدمت الدراسة عدداً من التوصيات أهمها ضرورة تعزيز دور كل من الهيكل التنظيمي، والمشاركة والاقتناع، والواقعية والشمول، والمتابعة، والتكنولوجيا، واستخدام أدوات التحليل المالي.

البغلي (٢٠١٣) "استخدام تكنولوجيا المعلومات في الموازنة العامة للدولة وأثره في تحسين جودة التقارير المالية". هدفت الدراسة إلى بيان أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في الموازنة العامة للدولة في تحسين جودة التقارير المالية، حيث تكونت عينة الدراسة من (٢٤٩) فرداً من موظفي الموازنة والمدراء الماليين في الوزارات والمؤسسات المستقلة التابعة للدولة. وأظهرت نتائج الدراسة وجود أثر لاستخدام تكنولوجيا المعلومات (الأجهزة، والبرمجيات،

وشبكات الاتصالات، وقواعد البيانات، والعنصر البشري) في الموازنة العامة على تحقيق خاصية ملاءمة معلومات التقارير في القطاع الحكومي، كما أظهرت نتائج الدراسة وجود أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات (الأجهزة، والبرمجيات، وشبكات الاتصالات، وقواعد البيانات، والعنصر البشري) في الموازنة العامة على تحقيق خاصية موثوقية معلومات التقارير في القطاع الحكومي، كذلك أوضحت النتائج أن تطبيق تكنولوجيا المعلومات بأبعادها المتمثلة في (الأجهزة، والبرمجيات، وشبكات الاتصالات، وقواعد البيانات، والعنصر البشري) يساهم في الحد من الانحرافات في الموازنة. وأوصت الدراسة بضرورة مراعاة أسس تطبيق تكنولوجيا المعلومات في الموازنة العامة في القطاع الحكومي في دولة الكويت.

الهاجري (٢٠١٣) "العوامل المؤثرة في إعداد وتنفيذ الموازنة العامة في دولة الكويت".

هدفت الدراسة إلى بيان العوامل المؤثرة في إعداد وتنفيذ الموازنة العامة في دولة الكويت، حيث تم تطبيق الدراسة على عينة مكونة من (١١٥) فرداً من العاملين في (٥) وزارات وهي وزارة الداخلية، وزارة الدفاع، وزارة المالية، وزارة التخطيط، ووزارة الاتصالات. وأظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة بين نقص الوعي بأهمية الموازنة، عدم توفر المؤهلات لإعداد الموازنة، والنواحي الفنية والسلوكية لإعداد الموازنة، وعدم واقعية تقدير الموازنة وإعداد الموازنة في الوزارات بدولة الكويت. وقدمت الدراسة عدداً من التوصيات أهمها ضرورة عقد دورات تدريبية متخصصة في مجال الموازنات للمسؤولين وأصحاب القرار في الوزارات حول دور وأهمية الموازنات من حيث آلية إعدادها والمنافع والمزايا.

الشمري (٢٠١٢) "تقييم قواعد إعداد الموازنات الحكومية بدولة الكويت: دراسة تطبيقية على بيت الزكاة".

هدفت الدراسة إلى تقييم قواعد إعداد الموازنات الحكومية بدولة الكويت، وذلك من خلال بيان نواحي القصور للموازنة التقليدية أو موازنة البنود، حيث تؤدي نواحي القصور هذه إلى جعل الموازنة غير صالحة لأغراض التخطيط والرقابة وتقييم الأداء واتخاذ القرارات في الوحدات الحكومية، وتم تطبيق الدراسة على عينة مكونة من (٧٤) فرداً من المحاسبين العاملين في الموازنة العامة والمعددين لها. وأظهرت نتائج الدراسة أن طرق إعداد تقديرات أبواب وبنود الموازنة العامة بدولة الكويت وفي بيت الزكاة غير مناسبة وتخضع من درجة دقة تلك التقديرات. وأوصت الدراسة بضرورة تطوير طرق إعداد تقديرات أبواب وبنود الموازنة العامة نظراً لدورها في رفع درجة دقة تلك التقديرات.

جودة وأبو سردانة (٢٠١٠) "تقييم نظام الموازنة التخطيطية في أمانة عمان الكبرى: دراسة ميدانية".

هدفت الدراسة إلى تقييم نظام الموازنة التخطيطية في أمانة عمان الكبرى، حيث قامت الدراسة بتحليل احصائي للبيانات التي تم جمعها من أفراد عينة الدراسة من القائمين على إعداد الموازنة في الأمانة. وأظهرت نتائج الدراسة أنه يتم تفعيل وظيفة التخطيط والرقابة وتقييم الأداء واتخاذ القرارات الإدارية والتنسيق والاتصال ومشاركة كافة المستويات الإدارية في إنجاح الموازنة، كما أظهرت النتائج أن نظام المعلومات المستخدم لا يسهل عملية إعداد الموازنة وتطبيقها، وأنه لا يتم استخدام الأساليب العلمية الحديثة في التنبؤ والتحليل في مجال الموازنة. وأوصت الدراسة بضرورة تفعيل دور الموازنة في أمانة عمان الكبرى لأن ذلك يؤدي إلى تفعيل كل من وظائف التخطيط والتنسيق والاتصال والرقابة وتقييم الأداء واتخاذ القرارات الإدارية وزيادة وعي المستويات الإدارية لأهمية الموازنة.

الحبيطي ورمو (٢٠١٠) "استخدام الحاسوب في إعادة هندسة عملية إعداد الموازنة الشاملة: دراسة حالة".

هدفت الدراسة إلى بيان أثر استخدام الحاسوب في إعادة هندسة عملية إعداد الموازنة الشاملة، حيث تم تطبيق الدراسة على شركة الموصل الصناعية في العراق من خلال استخدام برنامج اكسل (Excel) لتحقيق أهداف الدراسة. وأظهرت نتائج الدراسة إن استخدام الحاسوب في عملية إعداد الموازنة يؤدي إلى تحقيق الدقة في إعداد الموازنة، حيث تعتمد الأساليب الكمية والإحصائية في عملية إعداد التقديرات في بنود الموازنة المختلفة ابتداء من المبيعات، وهذا يؤدي إلى التقليل من الاعتماد على التقدير الشخصي، فضلاً عن جوانب الدقة التي يوفرها الحاسوب، كما أظهرت نتائج الدراسة أن استخدام الحاسوب وتعزيزه من خلال شبكة حواسيب داخلية له تأثير واضح في تعزيز مبادئ وقواعد إعداد الموازنة، كذلك أظهرت النتائج أن إعداد الموازنة باستخدام الحاسوب أدى إلى قيام الحاسوب وبشكل تلقائي بعملية المقارنة بين الأداء الفعلي والمخطط بموجب الموازنة. وأوصت الدراسة بضرورة استخدام الحاسوب في عملية إعداد الموازنة الشاملة للاستفادة من المزايا التي يوفرها الحاسوب والمتمثلة بالدقة وتقليل الجهد والوقت اللازم لإعداد الموازنة.

الفاخري (٢٠١٠) "المشاكل والعقبات التي تواجه المدققين اثناء اعداد وتنفيذ الموازنة العامة في المملكة العربية السعودية: دراسة ميدانية على وزارة المالية السعودية".

هدفت الدراسة إلى بيان المشاكل والعقبات التي تواجه المدققين أثناء إعداد وتنفيذ الموازنة العامة في المملكة العربية السعودية، حيث تم تطبيق الدراسة على عينة من موظفي الإدارة العليا والوسطى في وزارة المالية السعودية بواقع (٥٥) فرداً. وأظهرت نتائج الدراسة وجود ضعف في المعلومات التي تساعد على تقييم طلبات الموازنة من الجهات الحكومية، كذلك أظهرت النتائج وجود ضعف عام في المعايير التي يتم من خلالها قياس أداء وتنفيذ الموازنة، وأظهرت النتائج نقصاً في الكوادر من الكفاءات المؤهلة تعليمياً وعملياً. وأوصت الدراسة بضرورة إدخال التكنولوجيا الحديثة بشكل أكبر في الأجهزة الحكومية، وذلك بهدف إنشاء قاعدة معلومات تربط ما بين جميع الوزارات والأجهزة الحكومية في المملكة.

## ٢-٤-٢ ثانياً: الدراسات باللغة الانجليزية

AL-Murtda & AL-Mashaqbah (٢٠١٦) “The Role of Government Financial Management Information System in Raising the Effectiveness of the Preparation of Government Budgeting”.

هدفت الدراسة إلى بيان دور نظم إدارة المعلومات المالية الحكومية في رفع فاعلية إعداد الموازنات الحكومية، وتكونت عينة الدراسة من (١٤٨) فرداً من العاملين في الأقسام المالية المطبقة للنظام في الوزارات والدوائر الحكومية الأردنية. وأظهرت نتائج الدراسة وجود دور لنظام إدارة المعلومات المالية الحكومية في رفع فاعلية إعداد الموازنة الحكومية، ورفع فاعلية مرحلة الإعداد ورفع فاعلية مرحلة إقرار الموازنة الحكومية ورفع فاعلية مرحلة تنفيذ الموازنة الحكومية ورفع فاعلية مرحلة المراقبة عند تنفيذ الموازنة الحكومية. وأوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بتطبيق نظام إدارة المعلومات المالية الحكومية لتحسن كفاءة إدارة الإنفاق والإيرادات العامة وإنتاجيتها التي تقضي إلى تقليص عجز الموازنة العامة والمحافظة على استدامة الاستقرار المالي.

Surya (٢٠١٣) “A Study of Financial Management Planning (Budget) for ٢٠١٢ at State Government of Kedah, Malaysia”.

هدفت الدراسة إلى عرض الخطة المالية (الموازنة) الخاصة بحكومة ولاية كيدا في ماليزيا لسنة ٢٠١٢، وقد أجريت عملية جمع البيانات عن طريق المقابلات وتحليل التقارير للخزانة العامة للدولة في ولاية كيدا، وتم طرح عدد من الأسئلة المتعلقة بالدراسة للأشخاص العاملين في وحدة الموازنة والمالية، وأظهرت النتائج أن عملية الموازنة في

وزارة خارجية كيدا تمر في أربعة مراحل وهي التحضير، الموافقة، التنفيذ، والمراقبة، أما أهم التوصيات فتمثلت في موازنة عام ٢٠١٢ التركيز على أربع استراتيجيات الأولى تعزيز النمو الاقتصادي، والتي تتكون من ثلاثة استراتيجيات فرعية، هي تعزيز الأعمال الزراعية والأعمال التجارية، وزيادة دخل السياحة المحتملة، وتشجيع الصناعة التحويلية، الثانية تحسين سبل العيش للناس، وحياء كريمة وتشمل منازل بأسعار معقولة وجودة عالية، الثالثة الاهتمام في رأس المال البشري، الرابعة تعزيز دور الحوكمة للدولة في عملية إعداد الموازنة في حكومة ولاية كيدا. Wallapha et al., (٢٠١٣) “Internal Control Management in Budget of Basic School under the Office of Kalasin Primary Educational Service Area ٣”.

هدفت الدراسة إلى بيان أثر المبادئ التوجيهية التي تتعلق ببيئة الرقابة، وإدارة وتقييم المخاطر، وأنشطة الرقابة، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والمتابعة والتقييم للرقابة الداخلية في إدارة الموازنة للمدارس الأساسية في ولاية كالاسين للخدمة التعليمية الابتدائية في تايلاند، وركزت الدراسة على دراسة ومقارنة الاختلافات في الرقابة الداخلية لإدارة الموازنة في المدارس الأساسية من حيث أحجام المدارس المختلفة، وكانت المنهجية المستخدمة في هذه الدراسة عدة طرق مختلطة وهي تصميم الدراسات الاستقصائية والمقابلة المنظمة والمناقشة بالتركيز على المجموعات، وقد تم إجراء الدراسة على ثلاث مراحل. وأظهرت نتائج الدراسة أن الموظفين العاملين يفتقرون إلى تحديد واضح للسياسات والإجراءات والخبرة والمهارة في ممارسة أعمالهم، ولا يوجد متابعة في تطوير نظام تكنولوجيا المعلومات. وأوصت الدراسة بضرورة لتركيز على المبادئ التوجيهية التي تتعلق ببيئة الرقابة وإدارة وتقييم المخاطر، وأنشطة الرقابة، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والمتابعة والتقييم بشكل يسمح المحافظة على إدارة الموازنة بشكل فعال.

Tilahun (٢٠١٢) “Budget Management and control: Special Emphasis on Ministry of National Defense”.

هدفت الدراسة إلى بيان آليات التخطيط وبرمجة الموازنة بهدف إدارة ورقابة موارد وزارة الدفاع وحماية أموال الدولة في سبيل تحقيق الأمن القومي وزيادة القدرة الدفاعية في اثيوبيا، وتكونت عينة الدراسة من (٦٤) فرداً من العاملين في وزارة الدفاع الوطني الأثيوبية وفي الجهات الرقابية المسؤولة عن إعداد الموازنات في الدولة. وأظهرت نتائج الدراسة وجود ضعف في عملية إعداد وتنفيذ ورقابة الموازنة، وعدم وجود دور فعال للرقابة

لتحقيق النتائج المرجوة وخاصة تلك التي تتعلق بالنفقات، كما أظهرت النتائج وجود نقص في أعداد الموظفين من ذوي الخبرة الكافية في عملية الإعداد والتنفيذ والرقابة على الموازنة، الأمر الذي يساهم في تفاقم المشاكل. وأوصت الدراسة بضرورة اتخاذ إجراءات علاجية ممكنة لتصحيح المشاكل وتجنب تكرار المشاكل في السنوات اللاحقة.

## ٢-٤-٣ ثالثاً: ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة

تناولت الدراسات السابقة نظم المعلومات المحاسبية وعلاقتها بعدد من المتغيرات المختلفة، كما تناولت مجتمعات عربية وأجنبية مختلفة، إلا أن الدراسة الحالية تناولت دور عناصر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي، وهو ما لم تتناوله أي من الدراسات السابقة على حد اطلاع الباحث. كما أن الدراسة الحالية تناولت هيئة بيت الزكاة الكويتي كمجتمع للدراسة، وهو ما لم يجده الباحث في الدراسات السابقة التي قام باستعراضها، باستثناء دراسة العازمي (٢٠١٥) والتي تناولت العوامل المؤثرة في ضبط انحرافات الموازنات في المؤسسات ذات الاستقلالية المالية والإدارية في الكويت، حيث عالج الباحث انحراف الموازنة الخاصة في هيئة بيت الزكاة الكويتي.

## الفصل الثالث الطريقة والإجراءات

١-٣ منهجية الدراسة

٢-٣ مجتمع الدراسة

٣-٣ أداة الدراسة

٤-٣ صدق الأداة وثباتها

٥-٣ أساليب جمع البيانات

٦-٣ المعالجة الإحصائية



## الفصل الثالث

### الطريقة والإجراءات

يتضمن هذا الفصل منهجية الدراسة ومتغيراتها، إضافة لمجتمع الدراسة والأدوات المستخدمة في جمع البيانات وتحليلها، كما يتناول عرضاً لاختبار ثبات أداة الدراسة، وعلى النحو الآتي:

#### ١-٣ منهجية الدراسة:

تبتت الدراسة الحالية المنهجين الوصفي التحليلي، حيث يتناول المنهج النظري كلاً من نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة من جهة، والموازنة من جهة أخرى. في حين يتناول المنهج التطبيقي دور عناصر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي.

#### ٢-٣ مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من الموظفين العاملين في أقسام المحاسبة والأقسام المالية في هيئة بيت الزكاة الكويتي، إضافة لكافة المعنيين بعملية إعداد الموازنة الخاصة بالهيئة، وهي الفئات ذات العلاقة بالموازنة والأقدر على إبداء الرأي تجاه دور عناصر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي، وذلك بحكم طبيعة عملهم وخبرتهم الوظيفية في موضوع الدراسة، حيث قام الباحث بحصر مجتمع الدراسة بواقع (٦٩) فرداً، ونظراً لصغر حجم مجتمع الدراسة تم اعتبار العينة ممثلة للمجتمع ككل، لتصبح بذلك عينة الدراسة النهائية (٦٩) فرداً من العاملين في هيئة بيت الزكاة الكويتي، وقد قام الباحث بتوزيع الاستبانة على أفراد عينة الدراسة، مع الحرص على إتمام الإجابات بشكل مباشر وفوري مع الموظفين بهدف استرجاع أكبر عدد ممكن من الاستبانة، وقد تم استرداد (٦٨) استبانة صالحة لأغراض التحليل.

#### ٣-٣ أداة الدراسة:

قام الباحث بإعداد أداة للدراسة (استبانة) هدفت إلى بيان دور عناصر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي، وذلك استناداً لدراسة العازمي (٢٠١٥)، ودراسة الشمري (٢٠١٢)، حيث تكونت الاستبانة من قسمين، تناول القسم الأول المتغيرات الشخصية والوظيفية للمجيبين، في حين تضمن القسم الثاني الفقرات الخاصة بالاستبانة والبالغ عددها (٢٥) فقرة موزعة على (٥) مجالات، وهي: (العنصر البشري، وإدخال البيانات، ومعالجة البيانات، وقواعد البيانات، وأنظمة الحماية).

### ٤-٣ صدق الأداة وثباتها:

تم التحقق من صدق أداة الدراسة من خلال توزيعها على عدد من أعضاء الهيئة التدريسية في تخصص المحاسبة (ملحق ٢)، لتحديد قدرة الاستبانة على تحقيق أهدافها التي وضعت من أجلها، وتم الأخذ بملاحظات المحكمين حول فقرات الاستبانة من حيث وضوح وسلامة صياغة فقرات الاستبانة وملاءمتها لتحقيق الأهداف المرجوة منها، كما تم التأكد من ثبات الاستبانة باستخدام مقياس الاتساق الداخلي ألفا كرونباخ لإجابات عينة الدراسة، حيث تعد القيمة المقبولة احصائياً لهذا المقياس (٧٠%) فأكثر (Sekaran & Bougie, ٢٠١٥)، وكلما كانت قيم كرونباخ ألفا عالية كانت درجة الاتساق الداخلي عالية ومقبولة ومؤشراً على ثبات أداة الدراسة، والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (١-٣)

نتائج ثبات مجالات نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة (الفا كرونباخ)

الرقم	المجالات	عدد الفقرات	قيمة ألفا كرونباخ
١	العنصر البشري	٥	٠,٨١٧
٢	إدخال البيانات	٥	٠,٩١٣
٣	معالجة البيانات	٥	٠,٧٨٣
٤	قواعد البيانات	٥	٠,٧١٣
٥	أنظمة الحماية	٦	٠,٧٩٣
	الكلي	٢٥	٠,٨٠٣

يبين الجدول (١-٣) أن إجابات أفراد عينة الدراسة على مجالات نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة تتمتع بقيم اتساق داخلي بدرجة عالية حيث بلغت للعوامل ككل (٠,٨٠٣)، كما بلغت قيمة كرونباخ ألفا (٠,٨١٧) للعنصر البشري، وبلغت (٠,٩١٣) لإدخال البيانات، وبلغت (٠,٧٨٣) لمعالجة البيانات، كما بلغت (٠,٧١٣) لقواعد البيانات، وبلغت (٠,٧٩٣) لأنظمة الحماية، وتعد جميع هذه القيم مناسبة وكافية لأغراض مثل هذه الدراسة وتشير الى قيم ثبات مناسبة حيث كانت جميعها أكبر من (٧٠%) (Sekaran & Bougie, ٢٠١٥).

### ٥-٣ أساليب جمع البيانات:

اعتمدت الدراسة على مصدرين لجمع البيانات والمعلومات على النحو الآتي:  
المصادر الأولية: قام الباحث بجمع المصادر الأولية للبيانات من أداة الدراسة التي تم تصميمها لتحديد دور عناصر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي.  
المصادر الثانوية: الكتب والدراسات السابقة والأبحاث المحكمة التي تناولت نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة، والموازنات.

### ٦-٣ المعالجة الإحصائية:

قام الباحث باستخدام عدة أساليب احصائية من أجل توظيف البيانات التي تم الحصول عليها لتحقيق أهداف الدراسة، وعلى النحو الآتي:  
التحليل الوصفي للمتغيرات الديموغرافية لأفراد عينة الدراسة.  
ألفا كرونباخ لاختبار ثبات أداة الدراسة.  
المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة.  
اختبار (T) لاختبار فرضيات الدراسة.

## الفصل الرابع

### تحليل البيانات واختبار الفرضيات

١-٤ مقياس الدراسة

٢-٤ تحليل ومناقشة نتائج الدراسة

٣-٤ المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات نظم المعلومات المحاسبية

٤-٤ اختبار فرضيات الدراسة

## الفصل الرابع

### تحليل البيانات واختبار الفرضيات

يتناول هذا الفصل عرضاً تفصيلياً لنتائج الدراسة وفقاً لما تم التوصل إليه من تحليل بيانات، على النحو التالي:

#### ٤-١ مقياس الدراسة:

اعتمد الباحث المقياس التالي في وصف قيم المتوسطات الحسابية التي تم التوصل إليها:

٢,٣٣ فما دون منخفض

٣,٦٧ - ٢,٣٤ متوسط

٣,٦٨ - ٥,٠٠ مرتفع

وقد تم التوصل الى هذه القيم من خلال المعادلة التالية:

(أعلى وزن - أقل وزن) / عدد الفئات = طول الفئة

$$١,٣٣ = ٣ / (١-٥)$$

وعليه يكون الوصف كالتالي:

أقل وزن = ١ وأعلى وزن = ٥

$$٢,٣٣ = ١,٣٣ + ١ \quad \text{إذاً من } ١ - ٢,٣٣ \text{ منخفض}$$

$$٣,٦٧ = ١,٣٣ + ٢,٣٤ \quad \text{إذاً من } ٢,٣٤ - ٣,٦٧ \text{ متوسط}$$

$$٣,٦٨ = ١,٣٣ + ٥,٠٠ \quad \text{إذاً من } ٣,٦٨ - ٥,٠٠ \text{ مرتفع}$$

## ٢-٤ تحليل ومناقشة نتائج الدراسة:

جدول (١-٤)

وصف أفراد عينة الدراسة من حيث المتغيرات الشخصية والوظيفية

المتغير	الفئة	العدد	النسبة %
المؤهل التعليمي	بكالوريوس	٦١	٩٠
	ماجستير	٧	١٠
	المجموع	٦٨	%١٠٠
المركز الوظيفي	مساعد مدير	١	١,٥
	رئيس قسم	٣	٤,٤
	موظف	٦٤	٩٤,١
	المجموع	٦٨	%١٠٠
التخصص العلمي	محاسبة	٤٧	٦٩,١
	تمويل	٤	٥,٩
	أخرى	١٧	٢٥
	المجموع	٦٨	%١٠٠
عدد الدورات التدريبية في إعداد الموازنات	أقل من ٦	٣١	٤٥,٦
	من ٦-أقل من ١١	٩	١٣,٢
	من ١١-أقل من ١٦	٢٣	٣٣,٨
	١٦ فأكثر	٥	٧,٤
	المجموع	٦٨	%١٠٠

٤٨,٥	٣٣	أقل من ٦	عدد سنوات الخبرة
٢٦,٥	١٨	من ٦-أقل من ١١	
٢٠,٦	١٤	من ١١-أقل من ١٦	
٤,٤	٣	١٦ فأكثر	
%١٠٠	٦٨	المجموع	

تشير النتائج الواردة في الجدول (٤-١) إلى أن أعلى فئة في متغير المؤهل التعليمي كانت لفئة (بكالوريوس) بواقع (٩٠%)، وهو ما يعد أمراً طبيعياً كون غالبية موظفي هيئة بيت الزكاة الكويتي هم من حملة درجة البكالوريوس، مع أن هناك نقصاً واضحاً في حملة الدراسات العليا حيث كانت النسبة (١٠%) فقط من حملة الماجستير وهو ما يشير إلى نوع من الضعف في التأهيل العلمي العالي للقائمين على إعداد الموازنة الخاصة ببيت الزكاة الكويتي. أما في متغير المركز الوظيفي فقد كانت فئة (موظف) هي الأعلى بواقع (٩٤,١%) وهو ما يعد طبيعياً كون الفئة الأكبر في أية مؤسسة هي أعداد الموظفين مقارنة بأعداد المديرين ورؤساء الأقسام. أما متغير التخصص العلمي كانت الفئة الأعلى هي (المحاسبة) بواقع (٦٩,١%) وهو أمر منطقي بحكم أن أفراد عينة الدراسة من أقسام المحاسبة والأقسام المالية القائمين على إعداد الموازنة الخاصة في بيت الزكاة الكويتي، كما أنه يعكس فهماً جيداً من قبل أفراد عينة الدراسة للفرقات الواردة في الاستبانة، إلا أنه وبفئة (أخرى) في متغير التخصص العلمي فلم يقيم أي من المستجيبين بذكر هذه الشهادات الأخرى الحاصلين عليها. وفي متغير عدد الدورات التدريبية في إعداد الموازنات فقد كانت الفئة الأعلى هي فئة (أقل من ٦) وبواقع (٤٥,٦%) وهي نسبة تعد منخفضة نسبياً وقد يكون مرد ذلك تبعاً للسياسات الخاصة بالدورات التدريبية المتبعة داخل هيئة بيت الزكاة. أما متغير عدد سنوات الخبرة فكانت الفئة الأعلى هي (أقل من ٦) وبواقع (٤٨,٥%)، وقد يكون مرد هذه النسبة نظراً لأن غالبية أفراد عينة الدراسة هم من فئة (موظف) وبالتالي تكون خبراتهم الوظيفية أقل مقارنة برؤساء الأقسام والمديرين.

## ٣-٤ المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات نظم المعلومات المحاسبية

المحوسبة:

جدول (٢-٤)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة مرتبة ترتيباً تنازلياً

الرقم	العوامل	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	المستوى
١	العنصر البشري	٤,٣٦	٠,٦٢	٩١,٤٠	مرتفع
٤	قواعد البيانات	٤,٣٠	٠,٦٣	٩١,٠٠	مرتفع
٢	إدخال البيانات	٣,٩٨	٠,٧٤	٨٧,٨٠	مرتفع
٣	معالجة البيانات	٣,٧٤	٠,٧٦	٨٧,٠٠	مرتفع
٥	أنظمة الحماية	٣,٥٥	٠,٧٨	٨٥,٤٠	متوسط
	الكلي للمجالات	٣,٩٩	٠,٧١	٨٨,٤٠	مرتفع

يلاحظ من الجدول (٢-٤) أن مجالات نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة كانت مرتفعة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (٣,٩٩) بأهمية نسبية (٨٨,٤٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠,٧١) وهو ما يبين عدم وجود تشتت في إجابات أفراد عينة الدراسة، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (٤,٣٦-٣,٥٥)، وجاء في الرتبة الأولى العنصر البشري بمتوسط حسابي (٤,٣٦) وأهمية نسبية (٩١,٤٠)، وجاء في الرتبة الأخيرة أنظمة الحماية بمتوسط حسابي (٣,٥٥) وأهمية نسبية (٨٥,٤٠)، وقد تم تحليل مجالات نظم المعلومات المحاسبية وفقاً لفقراتها وذلك على النحو التالي:

أولاً: العنصر البشري

تم حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لفقرات العنصر البشري والجدول (٣-٤) يبين ذلك.



جدول (٣-٤)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات العنصر البشري مرتبة ترتيباً تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	المستوى
٢	يساهم التأهيل العلمي المناسب للموظفين العاملين في الهيئة في تحسين إعداد موازنة الهيئة	٤,٨٣	٠,٥٣	٩٧,٠٠	مرتفع
١	يساهم توظيف الهيئة لذوي الخبرة في إعداد الموازنات في تحسين إعداد موازنة الهيئة	٤,٧٩	٠,٥١	٩٣,٤٠	مرتفع
٥	يساهم استعانة الهيئة بخبراء خارجيين مختصين بإعداد الموازنات في تحسين إعداد موازنة الهيئة	٤,٥٣	٠,٥٧	٩١,١٠	مرتفع
٤	تساهم الحوافز المادية والمعنوية للموظفين العاملين في الموازنات في تحسين إعداد موازنة الهيئة	٤,٣١	٠,٦١	٨٩,٨٠	مرتفع
٣	تساهم الدورات التدريبية المستمرة للموظفين على مستجدات إعداد الموازنات في تحسين إعداد موازنة الهيئة	٣,٣٣	٠,٨٩	٨٦,٠٠	متوسط
	العنصر البشري	٤,٣٦	٠,٦٢	٩١,٤٠	مرتفع

يلاحظ من الجدول (٣-٤) أن مستوى العنصر البشري كان مرتفعاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي (٤,٣٦) بأهمية نسبية (٩١,٤٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠,٦٢) وهو ما يبين عدم وجود تشتت في إجابات أفراد عينة الدراسة، وجاء مستوى فقرات المجال مرتفعاً، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (٤,٨٣-٣,٣٣)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (٢) وهي "يساهم التأهيل العلمي المناسب للموظفين العاملين في الهيئة في تحسين إعداد موازنة الهيئة" بمتوسط حسابي (٤,٨٣) وبأهمية نسبية (٩٧,٠٠). ويتضح من هذه النتيجة إجماع أفراد عينة الدراسة على أهمية التأهيل العلمي للموظفين القائمين على إعداد الموازنة الخاصة بهيئة بيت الزكاة الكويتي، حيث أن توفر التأهيل العلمي المناسب يساهم بشكل كبير في تحسين إعداد الموازنة.

وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (٣) وهي "تساهم الدورات التدريبية المستمرة للموظفين على مستجدات إعداد الموازنات في تحسين إعداد موازنة الهيئة" بمتوسط حساوي (٣,٣٣) بأهمية نسبية (٨٦,٠٠). ويتضح من هذه النتيجة أن آراء أفراد عينة الدراسة حول الدورات التدريبية قد جاء بمستوى متوسط من حيث الأهمية، وقد يكون هذا الأمر تبعاً للإجراءات الخاصة بالدورات التدريبية والمتبعة في هيئة بيت الزكاة الكويتي، وهو ما يتفق مع ما ورد في الجدول (٢) الذي أشار إلى أن ما نسبته (٤٥,٦%) من أفراد عينة الدراسة قد خضعوا لما هو أقل من (٦) دورات تدريبية.

ثانياً: إدخال البيانات

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات إدخال البيانات والجدول (٤-٤) يبين ذلك.

جدول (٤-٤)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات إدخال البيانات مرتبة ترتيباً تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	المستوى
٣	تساهم دقة مدخلات نظم المعلومات المحاسبية في تحسين إعداد موازنة الهيئة	٤,٣١	٠,٦٩	٩١,٢٠	مرتفع
٥	تساهم شمولية مدخلات نظم المعلومات المحاسبية في تحسين إعداد موازنة الهيئة	٤,٢٧	٠,٧٣	٨٨,٢٠	مرتفع
١	تساهم مدخلات العمليات التي تنشأ من العمليات بين الأقسام الداخلية في تحسين إعداد موازنة الهيئة	٤,١٢	٠,٦١	٨٤,٨٠	مرتفع
٤	يساهم امتلاك نظم معلومات محاسبية قادرة على جمع البيانات وتخزينها في تحسين إعداد موازنة الهيئة	٣,٦١	٠,٨١	٨٦,٠٠	متوسط
٢	تساهم سرعة مدخلات نظم المعلومات المحاسبية في تحسين إعداد موازنة الهيئة	٣,٥٩	٠,٨٥	٨٩,٠٠	متوسط
	إدخال البيانات	٣,٩٨	٠,٧٤	٨٧,٨٠	مرتفع

يلاحظ من الجدول (٤-٤) أن مستوى إدخال البيانات كان مرتفعاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي (٣,٩٨) بأهمية نسبية (٨٧,٨٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠,٧٤) وهو ما يبين عدم وجود تشتت في إجابات أفراد عينة الدراسة، وجاء مستوى فقرات المجال بين المرتفع والمتوسط، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (٤,٣١ - ٣,٥٩)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (٣) وهي "تساهم دقة مدخلات نظم المعلومات المحاسبية في تحسين إعداد موازنة الهيئة" بمتوسط حسابي (٤,٣١) وبأهمية نسبية (٩١,٢٠). ويتضح من هذه النتيجة أن آراء أفراد عينة الدراسة قد أجمعت

على أن مراعاة الدقة في البيانات المدخلة في نظم المعلومات المحاسبية يشكل العامل الأكثر أهمية في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي، وهذا يعد أمراً منطقياً كون عملية إعداد الموازنة تعتمد بشكل كبير على دقة المعلومات التي يتم بناءً عليها إعداد هذه الموازنة.

وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (٢) وهي "تساهم سرعة مدخلات نظم المعلومات المحاسبية في تحسين إعداد موازنة الهيئة" بمتوسط حسابي (٣,٥٩) وبأهمية نسبية (٨٩,٠٠). ويتضح من هذه النتيجة أن عامل السرعة في المدخلات وفقاً لآراء أفراد عينة الدراسة لا يشكل عاملاً حاسماً في تحسين إعداد الموازنة، حيث أن سرعة المدخلات لا تعد وفقاً لآراء أفراد عينة الدراسة من العوامل ذات الأهمية في تحسين إعداد الموازنة، وهو ما يعد أمراً منطقياً كون سرعة المدخلات تساهم في سرعة إنجاز الموازنة، إلا أنها لا تحسن من عملية إعداد الموازنة.

ثالثاً: معالجة البيانات

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات معالجة البيانات والجدول (٥-٤) يبين ذلك.

جدول (٥-٤)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات معالجة البيانات مرتبة ترتيباً تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	المستوى
٢	تساهم دقة معالجات نظم المعلومات المحاسبية في تقديم معلومات خالية من الأخطاء في تحسين إعداد موازنة الهيئة	٤,١٢	٠,٦٥	٩١,٠٠	مرتفع
١	تساهم معالجة نظم المعلومات المحاسبية للبيانات وفقاً للمعايير الدولية والوطنية الخاصة بإعداد الموازنات في تحسين إعداد موازنة الهيئة	٤,٠١	٠,٦٧	٨٧,٠٠	مرتفع
٤	تساهم معالجة نظم المعلومات المحاسبية في تقديم معلومات ملائمة للموازنات تعمل على تحسين إعداد موازنة الهيئة	٣,٩١	٠,٧٩	٨٤,٢٠	مرتفع

متوسط	٨٦,٦٠	٠,٩١	٣,٣٤	تساهم سرعة معالجات نظم المعلومات المحاسبية في تحسين إعداد موازنة الهيئة	٣
متوسط	٨٦,٤٠	٠,٧٧	٣,٣١	يساهم امتلاك الهيئة لأنظمة معالجة متطورة في تحسين إعداد موازنة الهيئة	٥
مرتفع	٨٧,٠٠	٠,٧٦	٣,٧٤	معالجة البيانات	

يلاحظ من الجدول (٤-٥) أن مستوى معالجة البيانات كان مرتفعاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي (٣,٧٤) بأهمية نسبية (٨٧,٠٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠,٧٦) وهو ما يبين عدم وجود تشتت في إجابات أفراد عينة الدراسة، وجاء مستوى فقرات المجال بين مرتفع ومتوسط، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (٤,١٢ - ٣,٣١)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (٢) وهي "تساهم دقة معالجات نظم المعلومات المحاسبية في تقديم معلومات خالية من الأخطاء في تحسين إعداد موازنة الهيئة" بمتوسط حسابي (٤,١٢) وبأهمية نسبية (٩١,٠٠)، ويتضح من هذه النتيجة إجماع آراء أفراد عينة الدراسة على أهمية الدقة في عملية إعداد الموازنة، وهو ما يتفق مع الجدول (٥) السابق الذي أظهر أن دقة مدخلات نظم المعلومات المحاسبية في تحسين إعداد موازنة الهيئة، وهذا بدوره يؤكد على أهمية الدقة المطلوبة في كافة مراحل إعداد الموازنة الخاصة بهيئة بيت الزكاة الكويتي.

وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (٥) وهي "يساهم امتلاك الهيئة لأنظمة معالجة متطورة في تحسين إعداد موازنة الهيئة" بمتوسط حسابي (٣,٣١) بأهمية نسبية (٨٦,٤٠)، ويتضح من هذه النتيجة بأن آراء أفراد عينة الدراسة قد أجمعت أن وجود أنظمة متطورة لمعالجة البيانات لا يشكل أمراً حاسماً في تحسين إعداد الموازنة، وقد يكون مرد هذه النتيجة كون الهيئة تعتمد على أنظمة مناسبة لأغراض عملها وليس من الضرورة توفر أنظمة معالجة متطورة، إلا أن هذا الأمر لا ينفي أن وجود أنظمة معالجة متطورة قد يكون عاملاً من عوامل تحسين إعداد الموازنة، إلا أن آراء أفراد عينة الدراسة قد ذهب في هذا الاتجاه بما يتعلق بهذه الفقرة.

رابعاً: قواعد البيانات

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات قواعد البيانات والجدول (٦-٤) يبين ذلك.

جدول (٦-٤)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات قواعد البيانات مرتبة ترتيباً تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	المستوى
٤	يساهم توفر قواعد بيانات تمتاز بالدقة في تحسين إعداد موازنة الهيئة	٤,٧٠	٠,٥١	٩٥,٠٠	مرتفع
٣	يساهم توفر قواعد بيانات منظمة ومبوبة في تحسين إعداد موازنة الهيئة	٤,٦٦	٠,٥٧	٩٣,٤٠	مرتفع
٥	تساهم سرعة الوصول للبيانات المخزنة في الهيئة في تحسين إعداد موازنة الهيئة	٤,٥١	٠,٥٩	٩١,١٠	مرتفع
١	يساهم توفر قواعد بيانات حديثة ومتطورة في تحسين إعداد موازنة الهيئة	٤,٣١	٠,٦٠	٨٩,٨٠	مرتفع
٢	يساهم امتلاك الهيئة لقدرة تخزينية عالية للمعلومات في تحسين إعداد موازنة الهيئة	٣,٢٩	٠,٨٨	٨٦,٠٠	متوسط
	قواعد البيانات	٤,٣٠	٠,٦٣	٩١,٠٠	مرتفع

يلاحظ من الجدول (٦-٤) أن دور قواعد البيانات كان مرتفعاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي (٤,٣٠) بأهمية نسبية (٩١,٠٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠,٦٣) وهو ما يبين عدم وجود تشتت في إجابات أفراد عينة الدراسة، وجاء مستوى فقرات المجال مرتفعاً، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (٤,٧٠-٣,٢٩)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (٤) وهي "يساهم توفر قواعد بيانات تمتاز بالدقة في تحسين إعداد موازنة الهيئة" بمتوسط حسابي (٤,٧٠) وبأهمية نسبية (٩٥,٠٠)، حيث تؤكد هذه النتيجة على ما ورد في الجدولين (٥) و (٦) من أن عنصر الدقة في البيانات هو

من أكثر العناصر تأثيراً في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي، حيث أجمعت كافة الفقرات الواردة في مجالات إدخال البيانات ومعالجة البيانات وقواعد البيانات على أن دقة البيانات هي العامل الأكثر أهمية في عملية إعداد الموازنة.

وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (٢) وهي "يساهم امتلاك الهيئة لقدرة تخزينية عالية للمعلومات في تحسين إعداد موازنة الهيئة" بمتوسط حسابي (٣,٢٩) وبأهمية نسبية (٨٦,٠٠)، ويتضح من هذه النتيجة أن توفر قدرة تخزينية عالية لدى هيئة بيت الزكاة لا يشكل عنصراً مهماً من عناصر تحسين إعداد الموازنة الخاصة بالهيئة، ومن الممكن تفسير هذه النتيجة من خلال كون القدرة التخزينية العالية قد تفيد في أغراض مختلفة مثل اتخاذ القرارات والرجوع إلى بيانات قديمة، وربما لا تكون ذات أهمية كبيرة بالنسبة لعملية تحسين إعداد الموازنة.

#### خامساً: أنظمة الحماية

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات أنظمة الحماية والجدول (٤-٧) يبين ذلك.

جدول (٧-٤)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات أنظمة الحماية مرتبة ترتيباً تنازلياً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	المستوى
١	يساهم وجود أنظمة أمن للمعلومات حديثة ومتطورة في تحسين إعداد موازنة الهيئة	٤,١٢	٠,٦٢	٩١,٠٠	مرتفع
٥	تساهم معرفة القائمين على إعداد الموازنات بأمن المعلومات في تحسين إعداد موازنة الهيئة	٣,٦٣	٠,٦٩	٨٧,٠٠	متوسط
٤	يساهم وجود موظفين مختصين بأمن المعلومات في تحسين إعداد موازنة الهيئة	٣,٤٠	٠,٧٩	٨٤,٢٠	متوسط
٢	يساهم وجود شبكات ربط للأجهزة مع جهات داخلية وخارجية في تحسين إعداد موازنة الهيئة	٣,٣١	٠,٩١	٨٢,٨٠	متوسط
٣	يساهم توفر درجة عالية من سرية المعلومات في تحسين إعداد موازنة الهيئة	٣,٢٩	٠,٨٨	٨٢,٢٠	متوسط
	أنظمة الحماية	٣,٥٥	٠,٧٨	٨٥,٤٠	متوسط

يلاحظ من الجدول (٧-٤) أن دور أنظمة الحماية كان متوسطاً، إذ بلغ المتوسط الحسابي (٣,٥٥) بأهمية نسبية (٨٥,٤٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠,٧٨) وهو ما يبين عدم وجود تشتت في إجابات أفراد عينة الدراسة، وجاء مستوى فقرات المجال متوسطاً، إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (٤,١٢-٣,٢٩)، وجاءت في الرتبة الأولى الفقرة (١) وهي "يساهم وجود أنظمة أمن للمعلومات حديثة ومتطورة في تحسين إعداد موازنة الهيئة" بمتوسط حسابي (٤,١٢) وبأهمية نسبية (٩١,٠٠)، ويتضح من هذه النتيجة أن آراء أفراد عينة الدراسة فيما يتعلق بأنظمة الحماية قد أجمعت على أن هذه الفقرة هي الأكثر تأثيراً في عملية تحسين إعداد الموازنة الخاصة بهيئة بيت



الزكاة، حيث كانت هي الفقرة الوحيدة التي حصلت على متوسط حسابي مرتفع في فقرات هذا المجال، وهو ما يؤكد على أهمية وجود أنظمة حماية حديثة ومتطورة قادرة على حماية المعلومات الخاصة بالهيئة والتي تستخدم في عملية إعداد الموازنة.

وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (٣) وهي "يساهم توفر درجة عالية من سرية المعلومات في تحسين إعداد موازنة الهيئة" بمتوسط حسابي (٣,٢٩) وبأهمية نسبية (٨٢,٢٠)، ويتضح من هذه النتيجة بأن عامل سرية المعلومات وفقاً لآراء أفراد عينة الدراسة لم يشكل عنصراً مهماً في التأثير على تحسين إعداد الموازنة حيث حصلت هذه الفقرة على أقل متوسط حسابي، ومن الممكن تفسير هذه النتيجة كون سرية المعلومات ليست أمراً مطلوباً في إعداد الموازنات، حيث أن الموازنة تقوم على معلومات غير سرية، بل يتم مراجعتها من قبل العديد من الجهات المختصة داخل الهيئة وخارجها على مستوى أجهزة الدولة المختصة بالرقابة على الهيئة.

#### ٤-٤ اختبار فرضيات الدراسة:

H٠ الفرضية الرئيسة: لا يوجد دور لعناصر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي.

لاختبار فرضية الدراسة الرئيسة فقد استخدم اختبار "T" للعينة الواحدة باستخدام قيمة مرجعية تمثل متوسط سلم ليكرت والبالغة (٣)، ويبين الجدول التالي نتائج اختبار هذه الفرضية:

جدول (٤-٨)

نتائج اختبار ت للعينة الواحدة لاختبار فرضية الدراسة الرئيسة

المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الالتواء	قيمة (t) المحسوبة	درجات الحرية	مستوى الدلالة	نتيجة الفرضية
نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة	٣,٩٩	٠,٧١	-٠,٩٥٩	١٧,٦٨	٩٨	٠,٠٠٠	رفض

تشير قيمة ت المحسوبة والبالغة (١٧,٦٨) إلى وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط تقديرات أفراد عينة الدراسة لعناصر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي والبالغ (٣,٩٩) وبين القيمة المرجعية (٣)، وذلك لأن قيمة مستوى الدلالة البالغ (٠,٠٠٠) والمرافق لاختبار (T) كان أقل

من ٠,٠٥، بحيث أن هذه الفروق كانت لصالح المتوسط الأكبر والعائد لتقديرات أفراد عينة الدراسة. وتبين قيمة معامل الالتواء البالغة (٠.٩٥٩-) أن بيانات نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة تعتبر قريبة من التوزيع الطبيعي والذي يعتبر شرطاً مهماً لتطبيق اختبار (t) المعلمي، حيث عادة ما يتم اعتبار قيم الالتواء بأنها قريبة من التوزيع الطبيعي إذا انحصرت بين ٣- إلى ٣+ كأحد المرجعيات التي تعتبر قيم الالتواء قريبة من التوزيع الطبيعي.

وبهذه النتيجة يتم رفض فرضية  $H_0$  والتي تشير إلى أنه لا يوجد دور لعناصر نظم المعلومات المحاسبية في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي، وقبول الفرضية البديلة التي تنص على أنه يوجد دور لعناصر نظم المعلومات المحاسبية في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي. الفرضية الفرعية الأولى:

$H_0a$ : لا يوجد دور للعنصر البشري في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي.

لاختبار هذه الفرضية فقد استخدم اختبار (t) للعينة الواحدة باستخدام قيمة مرجعية تمثل متوسط سلم ليكرت والبالغة (٣) ويبين الجدول التالي نتائج اختبار هذه الفرضية

جدول (٤-٩)

نتائج اختبار ت للعينة الواحدة لاختبار دور العنصر البشري في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي

المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الالتواء	قيمة (t) المحسوبة	درجات الحرية	مستوى الدلالة	نتيجة الفرضية
العنصر البشري	٤,٣٦	٠,٦٢	-٠,٩٨٨	١٥,٠٨	٩٨	٠,٠٠٠	رفض

تشير قيمة ت المحسوبة والبالغة (١٥,٠٨) الى وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط تقديرات افراد عينة الدراسة لمجال العنصر البشري من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة والبالغ (٤,٣٦) وبين القيمة المرجعية (٣) وذلك لان قيمة مستوى الدلالة البالغ (٠,٠٠٠) والمرافق لاختبار (t) كان اقل من ٠,٠٥ بحيث ان هذه الفروق كانت لصالح المتوسط الأكبر والعائد لتقديرات افراد عينة الدراسة.

وتبين قيمة معامل الالتواء البالغة (٠.٩٨٨-) أن بيانات مجال العنصر البشري تعتبر قريبة من التوزيع الطبيعي والذي يعتبر شرطاً مهماً لتطبيق اختبار (t) المعلمي، حيث عادة ما يتم اعتبار قيم الالتواء بانها قريبة من التوزيع الطبيعي اذا انحصرت بين -٣ الى +٣ كأحد المرجعيات التي تعتبر قيم الالتواء قريبة من التوزيع الطبيعي. وبهذه النتيجة يتم رفض فرضية H٠a والتي تشير الى انه لا يوجد دور للعنصر البشري في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي، وقبول الفرضية البديلة التي تنص على أنه يوجد دور للعنصر البشري في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي.

الفرضية الفرعية الثانية:

H٠b: لا يوجد دور لإدخال البيانات في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي.

لاختبار هذه الفرضية فقد استخدم اختبار (t) للعينة الواحدة باستخدام قيمة مرجعية تمثل متوسط سلم ليكرت والبالغة (٣) ويبين الجدول التالي نتائج اختبار هذه الفرضية

جدول (٤-١٠)

نتائج اختبار ت للعينة الواحدة لاختبار دور إدخال البيانات في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي

المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الالتواء	قيمة (t) المحسوبة	درجات الحرية	مستوى الدلالة	نتيجة الفرضية
إدخال البيانات	٣,٩٨	٠,٧٤	-٠.٨٢٦	١٣,٠١	٩٨	٠,٠٤٢	رفض

تشير قيمة ت المحسوبة والبالغة (١٣,٠١) الى وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط تقديرات افراد عينة الدراسة لإدخال البيانات من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة والبالغ (٣,٩٨) وبين القيمة المرجعية (٣) وذلك لان قيمة مستوى الدلالة البالغ (٠,٠٤٢) والمرافق لاختبار (t) كان اقل من ٠,٠٥ بحيث ان هذه الفروق كانت لصالح المتوسط الأكبر والعائد لتقديرات افراد عينة الدراسة.

وتبين قيمة معامل الالتواء البالغة (٠.٨٢٦-) ان بيانات إدخال البيانات تعتبر قريبة من التوزيع الطبيعي والذي يعتبر شرطاً مهماً لتطبيق اختبار (t) المعلمي، حيث عادة ما يتم اعتبار قيم الالتواء بانها قريبة من التوزيع الطبيعي اذا انحصرت بين -٣ الى +٣ كأحد المرجعيات التي تعتبر قيم الالتواء قريبة من التوزيع الطبيعي.

وبهذه النتيجة يتم رفض فرضية  $H_0b$  والتي تشير الى انه لا يوجد دور لإدخال البيانات في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي، وقبول الفرضية البديلة التي تنص على أنه يوجد دور لإدخال البيانات في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي.

الفرضية الفرعية الثالثة:

$H_0c$ : لا يوجد دور لمعالجة البيانات في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي.

لاختبار هذه الفرضية فقد استخدم اختبار (t) للعينة الواحدة باستخدام قيمة مرجعية تمثل متوسط سلم ليكرت والبالغة (٣) ويبين الجدول التالي نتائج اختبار هذه الفرضية

جدول (٤-١١)

نتائج اختبار ت للعينة الواحدة لاختبار دور معالجة البيانات في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي

المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الالتواء	قيمة (t) المحسوبة	درجات الحرية	مستوى الدلالة	نتيجة الفرضية
معالجة البيانات	٣,٧٤	٠,٧٦	-١,١٥٤	١٧,١٧	٩٨	٠,١٤٥	قبول

تشير قيمة ت المحسوبة والبالغة (١٧,١٧) الى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط تقديرات افراد عينة الدراسة لمعالجة البيانات من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة والبالغ (٣,٧٤) وبين القيمة المرجعية (٣) وذلك لان قيمة مستوى الدلالة البالغ (٠,١٤٥) والمرافق لاختبار (t) كان اقل من ٠,٠٥ بحيث ان هذه الفروق كانت لصالح المتوسط الأقل والعائد لتقديرات افراد عينة الدراسة.

وتبين قيمة معامل الالتواء البالغة (-١,١٥٤) ان بيانات معالجة البيانات تعتبر قريبة من التوزيع الطبيعي والذي يعتبر شرطاً مهماً لتطبيق اختبار (t) المعلمي، حيث عادة ما يتم اعتبار قيم الالتواء بانها قريبة من التوزيع الطبيعي اذا انحصرت بين ٣- الى ٣+ كأحد المرجعيات التي تعتبر قيم الالتواء قريبة من التوزيع الطبيعي.

وبهذه النتيجة يتم قبول فرضية  $H_0c$  والتي تشير الى انه لا يوجد دور لمعالجة البيانات في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي.

الفرضية الفرعية الرابعة:

H·d: لا يوجد دور لقواعد البيانات في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي.

لاختبار هذه الفرضية فقد استخدم اختبار (t) للعينة الواحدة باستخدام قيمة مرجعية تمثل متوسط سلم ليكرت

والبالغة (٣) ويبين الجدول التالي نتائج اختبار هذه الفرضية

جدول (٤-١٢)

نتائج اختبارات للعينة الواحدة لاختبار دور قواعد البيانات في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي

المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الالتواء	قيمة (t) المحسوبة	درجات الحرية	مستوى الدلالة	نتيجة الفرضية
قواعد البيانات	٤,٣٠	٠,٦٣	-٠,٨٧٠	١٦,٣١	٩٨	٠,٠٣٥	رفض

تشير قيمة ت المحسوبة والبالغة (١٦,٣١) الى وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط تقديرات افراد عينة الدراسة لقواعد البيانات من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة والبالغ (٤,٣٠) وبين القيمة المرجعية (٣) وذلك لان قيمة مستوى الدلالة البالغ (٠,٠٣٥) والمرافق لاختبار (t) كان اقل من ٠,٠٥ بحيث ان هذه الفروق كانت لصالح المتوسط الأكبر والعائد لتقديرات افراد عينة الدراسة.

وتبين قيمة معامل الالتواء البالغة (-٠,٨٧٠) ان بيانات قواعد البيانات تعتبر قريبة من التوزيع الطبيعي والذي يعتبر شرطا مهما لتطبيق اختبار (t) المعلمي حيث عادة ما يتم اعتبار قيم الالتواء بانها قريبة من التوزيع الطبيعي اذا انحصرت بين ٣- الى ٣+ كأحد المرجعيات التي تعتبر قيم الالتواء قريبة من التوزيع الطبيعي.

وبهذه النتيجة يتم رفض فرضية H·d والتي تشير الى انه لا يوجد دور لقواعد البيانات في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي، وقبول الفرضية البديلة التي تنص على أنه يوجد دور لقواعد البيانات في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي.

الفرضية الفرعية الخامسة:

H·e: لا يوجد دور لأنظمة الحماية في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي.

لاختبار هذه الفرضية فقد استخدم اختبار (t) للعينة الواحدة باستخدام قيمة مرجعية تمثل متوسط سلم ليكرت

والبالغة (٣) ويبين الجدول التالي نتائج اختبار هذه الفرضية

جدول (٤-١٣)

نتائج اختبار ت للعينه الواحدة لاختبار دور أنظمة الحماية في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي

المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الالتواء	قيمة (t) المحسوبة	درجات الحرية	مستوى الدلالة	نتيجة الفرضية
أنظمة الحماية	٣,٥٥	٠,٧٨	-٠,٩٥٧	١٤,٢٥	٩٨	٠,٠١٥	رفض

تشير قيمة ت المحسوبة والبالغة (١٤,٢٥) الى وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط تقديرات افراد عينة الدراسة لأنظمة الحماية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة والبالغ (٣,٥٥) وبين القيمة المرجعية (٣) وذلك لان قيمة مستوى الدلالة البالغ (٠,٠١٥) والمرافق لاختبار (t) كان اقل من ٠,٠٥ بحيث ان هذه الفروق كانت لصالح المتوسط الأكبر والعائد لتقديرات افراد عينة الدراسة.

وتبين قيمة معامل الالتواء البالغة (-٠,٩٥٧) ان بيانات قواعد البيانات تعتبر قريبة من التوزيع الطبيعي والذي يعتبر شرطاً مهماً لتطبيق اختبار (t) المعلمي حيث عادة ما يتم اعتبار قيم الالتواء بانها قريبة من التوزيع الطبيعي اذا انحصرت بين ٣- الى ٣+ كأحد المرجعيات التي تعتبر قيم الالتواء قريبة من التوزيع الطبيعي.

وبهذه النتيجة يتم رفض فرضية H<sub>0</sub>e والتي تشير الى انه لا يوجد دور لأنظمة الحماية في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي، وقبول الفرضية البديلة التي تنص على أنه يوجد دور لأنظمة الحماية في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي.

## الفصل الخامس الاستنتاجات والتوصيات

١-٥ الاستنتاجات

٢-٥ التوصيات

## الفصل الخامس

### الاستنتاجات والتوصيات

يتناول هذا الفصل عرضاً لاستنتاجات الدراسة وتوصياتها وفقاً لما تم عرضه في فصول الدراسة، وفيما يلي تفصيل بذلك:

#### ١-٥ الاستنتاجات:

أظهرت النتائج أن مجالات نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة كانت مرتفعة جميعها باستثناء مجال أنظمة الحماية الذي جاء متوسطاً، وقد جاء في الرتبة الأولى مجال العنصر البشري، تلاه مجال قواعد البيانات في الرتبة الثانية، ثم جاء مجال إدخال البيانات في الرتبة الثالثة، أما مجال معالجة البيانات فقد جاء في الرتبة الرابعة، وأخيراً جاء مجال أنظمة الحماية في الرتبة الخامسة.

كما أظهرت النتائج وجود دور لعناصر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي، حيث جاء اختبار فرضيات الدراسة الفرعية ليثبت وجود دور لكل من العنصر والبشري، وإدخال البيانات، وقواعد البيانات، وأنظمة الحماية في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي، في حين أظهرت النتائج عدم وجود دور لمعالجة البيانات في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي، حيث جاءت نتيجة هذه الفرضية بقبول الفرضية العدمية والتي تشير إلى عدم وجود دور.

من جهة أخرى أظهرت النتائج في فقرات مجال العنصر البشري ضعف دور الدورات التدريبية المستمرة للموظفين على مستجدات إعداد الموازنات في تحسين إعداد موازنة الهيئة، من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة، ومن الممكن تفسير هذه النتيجة تبعاً للإجراءات المتبعة فيما يتعلق بالدورات التدريبية في هيئة بيت الزكاة الكويتي.

كما أظهرت النتائج في فقرات مجال إدخال البيانات ضعف دور سرعة مدخلات نظم المعلومات المحاسبية في تحسين إعداد موازنة الهيئة، من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة، ومن الممكن تفسير هذه النتيجة بحكم أن عامل السرعة لا يشكل أمراً حاسماً في تحسين إعداد الموازنة نظراً لأن الدقة الواجب مراعاتها أكثر أهمية من عامل السرعة.



أما في فقرات مجال معالجة البيانات فقد أظهرت النتائج أن امتلاك الهيئة لأنظمة معالجة متطورة لا يشكل عاملاً مهماً في تحسين إعداد موازنة الهيئة، من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة، ومن الممكن تفسير هذه النتيجة بأن أنظمة المعالجة المتوفرة في الهيئة تؤدي الوظائف المطلوبة منها بالشكل الصحيح ما دعى أفراد العينة إلى اعتبار وجود أنظمة متطورة جداً أمراً غير حاسم في تحسين إعداد الموازنة.

وفي فقرات مجال قواعد البيانات أظهرت النتائج أن امتلاك الهيئة لقدرة تخزينية عالية للمعلومات لا يساهم بشكل كبير في تحسين إعداد موازنة الهيئة، من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة، ومن الممكن تفسير هذه النتيجة بحكم أن إعداد الموازنة عملية سنوية متجددة لا تعتمد على بيانات سابقة وإنما يتم وضع بياناتها بشكل سنوي متجدد، وبذلك فإن وجود قدرة تخزينية عالية قد لا يكون أمراً حاسماً في تحسين إعداد الموازنة، وإنما القدرة التخزينية العالية للمعلومات قد تخدم إدارة الهيئة في أمور مختلفة مثل اتخاذ القرارات وغيرها.

كما أظهرت النتائج في فقرات مجال أنظمة الحماية أن توفر درجة عالية من سرية المعلومات لا يساهم بشكل كبير في تحسين إعداد موازنة الهيئة، ومن الممكن تفسير هذه النتيجة بحكم أن السرية أمر غير مطلوب في عملية إعداد الموازنة نظراً لأنها موازنة علنية ويتم نشر بياناتها وتفصيلها وإطلاع كافة الجهات المسؤولة في الدولة على هذه الموازنة بعد الانتهاء من إعدادها، وبالتالي فإن سرية المعلومات لا تشكل أمراً حاسماً في تحسين إعداد الموازنة.

## ٢-٥ التوصيات:

بناءً على ما تم التوصل إليه من نتائج في الدراسة، وما تم عرضه سابقاً توصي الدراسة بما يلي:

محاولة العمل على رفع مستوى أهمية أنظمة الحماية ودوره في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي، حيث حصلت فقرات هذا المجال على مستوى متوسط مقارنة بباقي المجالات التي جاءت جميعها مرتفعة، وذلك من خلال توعية القائمين على إعداد موازنة الهيئة بأهمية الدور المناط بأنظمة الحماية.

مراجعة دور معالجة البيانات في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي، حيث أظهرت النتائج عدم وجود دور لهذا المتغير في تحسين إعداد الموازنة، ومن الممكن مراجعة هذا الدور من خلال توعية القائمين على إعداد موازنة الهيئة حول أهمية الدور الذي تقوم به معالجة البيانات في إعداد الموازنة عبر تدريب الموظفين على هذا الأمر.

عقد المزيد من الدورات التدريبية الخاصة بإعداد الموازنات للموظفين القائمين على إعداد موازنة الهيئة، حيث أن التدريب يرفع من كفاءة العاملين على إعداد الموازنة. أهمية إجراء المزيد من الدراسات والأبحاث ذات العلاقة بإعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي، وربطها مع عدد من المتغيرات الأخرى، مع محاولة الاستفادة من نتائج الدراسة الحالية من قبل المعنيين بإعداد الموازنة في هيئة بيت الزكاة الكويتي.

## قائمة المصادر والمراجع

### أولاً: المصادر

- القانون رقم ٥ لسنة ١٩٨٢ بشأن إنشاء هيئة بيت الزكاة الكويتي.

### ثانياً: المراجع

#### أ. المراجع باللغة العربية

البحيبي، عصام، ومقداد، سعيد (٢٠١٣) أثر مشاركة المحاسبين في تطوير نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على تحسين الأداء المالي: دراسة تطبيقية على الشركات المدرجة بسوق فلسطين للأوراق المالية، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية، ٢١ (٢): ٢٩-٥٦.

البيغلي، فيصل (٢٠١٣) استخدام تكنولوجيا المعلومات في الموازنة العامة للدولة وأثره في تحسين جودة التقارير المالية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عمان العربية، عمان.

جودة، عبد الحكيم، وأبو سردانة، جمال (٢٠١٠) تقييم نظام الموازنة التخطيطية في أمانة عمان الكبرى: دراسة ميدانية، مجلة البصائر، ١٣ (٢): ٢٣٧-٢٩٢.

الحبيطي، قاسم، ورمو، وحيد (٢٠١٠) استخدام الحاسوب في إعادة هندسة عملية إعداد الموازنة الشاملة: دراسة حالة، مجلة تنمية الرافيدين، جامعة الموصل، ٣٢ (٩٩): ٩١-١١٧.

الحسبان، عطا الله (٢٠١٣) نظم المعلومات المحاسبية، دار اليازوري للطباعة والنشر والتوزيع، عمان.

حماد، طارق (٢٠١٠) الموازنات التقديرية: نظرة متكاملة، الدار الجامعية للدراسات والنشر، الاسكندرية.

دباغية، محمد، والسعدي، إبراهيم (٢٠١١) أثر العوامل البيئية على كفاءة وفاعلية نظم المعلومات المحاسبية في شركات التأمين: دراسة تحليلية في شركات التأمين الأردنية، مجلة الإدارة والاقتصاد، ٣٤ (٩٠): ٥٢-٧٦.

الرمحي، نضال، والذبيبة، زياد (٢٠١٤) نظم المعلومات المحاسبية، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان.

رملي، فياض (٢٠١١) نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة: مدخل معاصر لأغراض ترشيد القرارات الادارية، الأبائي للنشر والتوزيع والطباعة، الخرطوم.

الزامل، بهاء الدين، ومحمد، عبد الهادي (٢٠١٤) مدى امكانية استخدام موازنة البرامج والأداء في المشاريع الاستثمارية للحكومة المحلية في محافظة البصرة، العلوم الاقتصادية، ٣٥ (٩): ١٣٥-١٧٠.

زويلف، إنعام (٢٠١٥) نجاح نظم المعلومات المحاسبية وأثره في مراحل إدارة الأزمات، مجلة دراسات، ٤٢ (١): ٢٤٧-٢٦٦.

ستينبارت، بول، ورومني، مارشال (٢٠٠٩) نظم المعلومات المحاسبية، الكتاب الأول، تعريب الدكتور قاسم الحسيني، دار المريخ للنشر، الرياض.

السليحات، نمر، والنمر، منذر (٢٠١٥) قياس كفاءة وفاعلية النظم المحاسبية في شركات النفط الكويتية: دراسة مقارنة، مجلة الدنانير، الجامعة العراقية، العدد الخامس، ٢٢٦-٢٤٨.

شبييل، عون، والمومني، محمد (٢٠١٣) أثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على مهام مدققي ديوان المحاسبة الأردني في تعزيز المساءلة والشفافية: دراسة ميدانية، مجلة المنارة، ١٩ (٤): ٣٢٥-٣٥٩.

الشمري، محمد (٢٠١٢) تقييم قواعد إعداد الموازنات الحكومية بدولة الكويت: دراسة تطبيقية على بيت الزكاة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، عمان.

العازمي، فهد (٢٠١٥) العوامل المؤثرة في ضبط انحرافات الموازنات في المؤسسات ذات الاستقلالية المالية والإدارية في الكويت، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة آل البيت، المفرق، الأردن.

عبد الله، خالد (٢٠١٠) محاسبة المنشآت غير الهادفة للربح، دار زمزم للطباعة والنشر والتوزيع، عمان.

الفاخري، مؤيد (٢٠١٠) المشاكل والعقبات التي تواجه اثناء إعداد وتنفيذ الموازنة العامة في المملكة العربية السعودية: دراسة ميدانية على وزارة المالية السعودية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك سعود، الرياض.

الفتلاوي، ليلي (٢٠١٢) دور نظام المعلومات المحاسبية والتكليفية في مكافحة الفساد المالي، مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة، العدد الثاني والثلاثون، ٢٧١-٢٩٧.

المعاينة، سليمان (٢٠١١) دور أنظمة الموازنات التقديرية (التخطيطية) الحديثة في معالجة الاختلالات المالية في الجامعات الرسمية الأردنية: حالة تطبيقية لنظام موازنة البرامج والأداء في جامعة مؤتة، الثقافة والتنمية، ١٢ (٤٦): ٢٠٣-٢٤٥.

ميده، إبراهيم (٢٠٠٩) العوامل المؤثرة في نظام المعلومات المحاسبي ودوره في اتخاذ القرارات الاستراتيجية: دراسة ميدانية في الشركات الصناعية الأردنية، مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية، ٢٥ (١): ٥٢٥-٥٥٢.  
الهاجري، نواف (٢٠١٣) العوامل المؤثرة في إعداد وتنفيذ الموازنة العامة في دولة الكويت، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، عمان.

### ب: المراجع باللغة الانجليزية

AL-Murtda, M., & AL-Mashaqbah, M. (٢٠١٦) The Role of Government Financial Management Information System in Raising the Effectiveness of the Preparation of Government Budgeting, International Journal of Business and Social Science, ٧ (٦): ٢٤٤-٢٦١.

International Accounting Standards Board IASB (٢٠١٤) The Conceptual Framework for Financial Reporting, IFRS, UK.

Kieso, D., Weygandt, J., & Warfield, T. (٢٠١٣) Intermediate Accounting, Wiley Publishing, USA.

Romney, M., & Steinbart, P. (٢٠١٤) Accounting information systems, ١٣<sup>th</sup> ed., Person Prentice Hall, New Jersey, USA.

Sekaran, U., & Bougie, R. (٢٠١٥) Research methods for business: A skill building approach, ٦<sup>th</sup> ed., India, New Delhi: John Wiley& sons Inc.

Surya, R. (٢٠١٣) A Study of Financial Management Planning (Budget) for ٢٠١٢ at State Government of Kedah, Malaysia, Unpublished Master thesis, University Utara, Malaysia.

Tilahun, B. (٢٠١٢) Budget Management and control: Special Emphasis on Ministry of National Defense, Unpublished Master thesis, Addis Ababa University, Ethiopia.

Wallapha, A. Saowanee, T., Keow, N. (٢٠١٣) Internal Control Management in Budget of Basic School, Procedia Social and Behavioral Sciences, ٩٣ (١٠): ١٢٨١-١٢٨٥.

### ج. مواقع الانترنت

zakathouse.org.kw بيت الزكاة الكويتي

## الملاحق

ملحق (١)

أداة الدراسة (الاستبانة)



جامعة آل البيت

عمادة الدراسات العليا

قسم المحاسبة

حضرة الفاضل/ة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

يقوم الطالب نايف علي الضفيري بإعداد رسالة ماجستير في تخصص المحاسبة في جامعة آل البيت وعنوانها: "دور

عناصر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي".

يرجى منكم التفضل بالإجابة على فقرات الاستبانة المرفقة بموضوعية، حيث أن الاستبانة معدة لغايات البحث

العلمي وسيتم التعامل مع المعلومات بمنتهى السرية.

ولكم الشكر والتقدير واقبلوا فائق الاحترام

الباحث

نايف علي الضفيري

أولاً: المتغيرات الشخصية والوظيفية للمجيبين

يرجى وضع علامة (√) في المربع الذي ينطبق عليك

١- المؤهل التعليمي:

دبلوم  بكالوريوس  ماجستير  دكتوراه  أخرى (يرجى ذكرها)

٢- المركز الوظيفي:

مدير  مساعد مدير  رئيس قسم  موظف

٣- التخصص العلمي:

محاسبة  إدارة  تمويل  اقتصاد  أخرى (يرجى ذكرها)

٤- عدد الدورات التدريبية في إعداد الموازنات:

أقل من ٦ دورات  من ٦-١١ أقل من ١١  من ١١-١٦ أقل من ١٦  ١٦ فأكثر

٥- عدد سنوات الخبرة:

أقل من ٦ سنوات  من ٦-١١ أقل من ١١  من ١١-١٦ أقل من ١٦  ١٦ فأكثر

ثانياً: الاستبانة

يرجى وضع علامة (√) على الإجابة التي ترونها مناسبة

م	درجة الموافقة	موافق	موافق	محايد	معارض	معارض
	الفقرة	بشدة	بشدة			بشدة
	دور العنصر البشري في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي					
١	يساهم توظيف الهيئة لذوي الخبرة في إعداد الموازنات في تحسين إعداد موازنة الهيئة					

					يساهم التأهيل العلمي المناسب للموظفين العاملين في الهيئة في تحسين إعداد موازنة الهيئة	٢
					تساهم الدورات التدريبية المستمرة للموظفين على مستجدات إعداد الموازنات في تحسين إعداد موازنة الهيئة	٣
					تساهم الحوافز المادية والمعنوية للموظفين العاملين في الموازنات في تحسين إعداد موازنة الهيئة	٤
					يساهم استعانة الهيئة بخبراء خارجيين مختصين بإعداد الموازنات في تحسين إعداد موازنة الهيئة	٥
دور إدخال البيانات في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي						
					تساهم مدخلات العمليات التي تنشأ من العمليات بين الأقسام الداخلية في تحسين إعداد موازنة الهيئة	٦
					تساهم سرعة مدخلات نظم المعلومات المحاسبية في تحسين إعداد موازنة الهيئة	٧
					تساهم دقة مدخلات نظم المعلومات المحاسبية في تحسين إعداد موازنة الهيئة	٨
					يساهم امتلاك نظم معلومات محاسبية قادرة على جمع البيانات وتخزينها في تحسين إعداد موازنة الهيئة	٩
					تساهم شمولية مدخلات نظم المعلومات المحاسبية في تحسين إعداد موازنة الهيئة	١٠



دور معالجة البيانات في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي					
				تساهم معالجة نظم المعلومات المحاسبية للبيانات وفقاً للمعايير الدولية والوطنية الخاصة بإعداد الموازنات في تحسين إعداد موازنة الهيئة	١١
				تساهم دقة معالجات نظم المعلومات المحاسبية في تقديم معلومات خالية من الأخطاء في تحسين إعداد موازنة الهيئة	١٢
				تساهم سرعة معالجات نظم المعلومات المحاسبية في تحسين إعداد موازنة الهيئة	١٣
				تساهم معالجة نظم المعلومات المحاسبية في تقديم معلومات ملائمة للموازنات تعمل على تحسين إعداد موازنة الهيئة	١٤
				يساهم امتلاك الهيئة لأنظمة معالجة متطورة في تحسين إعداد موازنة الهيئة	١٥
دور قواعد البيانات في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي					
				يساهم توفر قواعد بيانات حديثة ومتطورة في تحسين إعداد موازنة الهيئة	١٦
				يساهم امتلاك الهيئة لقدرة تخزينية عالية للمعلومات في تحسين إعداد موازنة الهيئة	١٧

					يساهم توفر قواعد بيانات منظمة ومبوبة في تحسين إعداد موازنة الهيئة	١٨
					يساهم توفر قواعد بيانات تمتاز بالدقة في تحسين إعداد موازنة الهيئة	١٩
					تساهم سرعة الوصول للبيانات المخزنة في الهيئة في تحسين إعداد موازنة الهيئة	٢٠
دور أنظمة الحماية في تحسين إعداد موازنة هيئة بيت الزكاة الكويتي						
					يساهم وجود أنظمة أمن للمعلومات حديثة ومتطورة في تحسين إعداد موازنة الهيئة	٢١
					يساهم وجود شبكات ربط للأجهزة مع جهات داخلية وخارجية في تحسين إعداد موازنة الهيئة	٢٢
					يساهم توفر درجة عالية من سرية المعلومات في تحسين إعداد موازنة الهيئة	٢٣
					يساهم وجود موظفين مختصين بأمن المعلومات في تحسين إعداد موازنة الهيئة	٢٤
					تساهم معرفة القائمين على إعداد الموازنات بأمن المعلومات في تحسين إعداد موازنة الهيئة	٢٥

\*\*\* نهاية الفقرات \*\*\*

ملحق (٢)

أعضاء تحكيم أداة الدراسة (الاستبانة)

م	الاسم	الجامعة
١	الدكتور نوفان عليمات	جامعة آل البيت
٢	الدكتور محمد ناصر المشاقبة	جامعة آل البيت
٣	الدكتور صقر الطاهات	جامعة آل البيت
٤	الدكتور طارق الخالدي	جامعة آل البيت
٥	الدكتور عبد الله الزعبي	جامعة آل البيت
٦	الدكتور محمد الحايك	جامعة آل البيت
٧	الدكتورة رشا استيتية	الجامعة الهاشمية
٨	الدكتور فادي شهاب شياب	الجامعة الهاشمية

